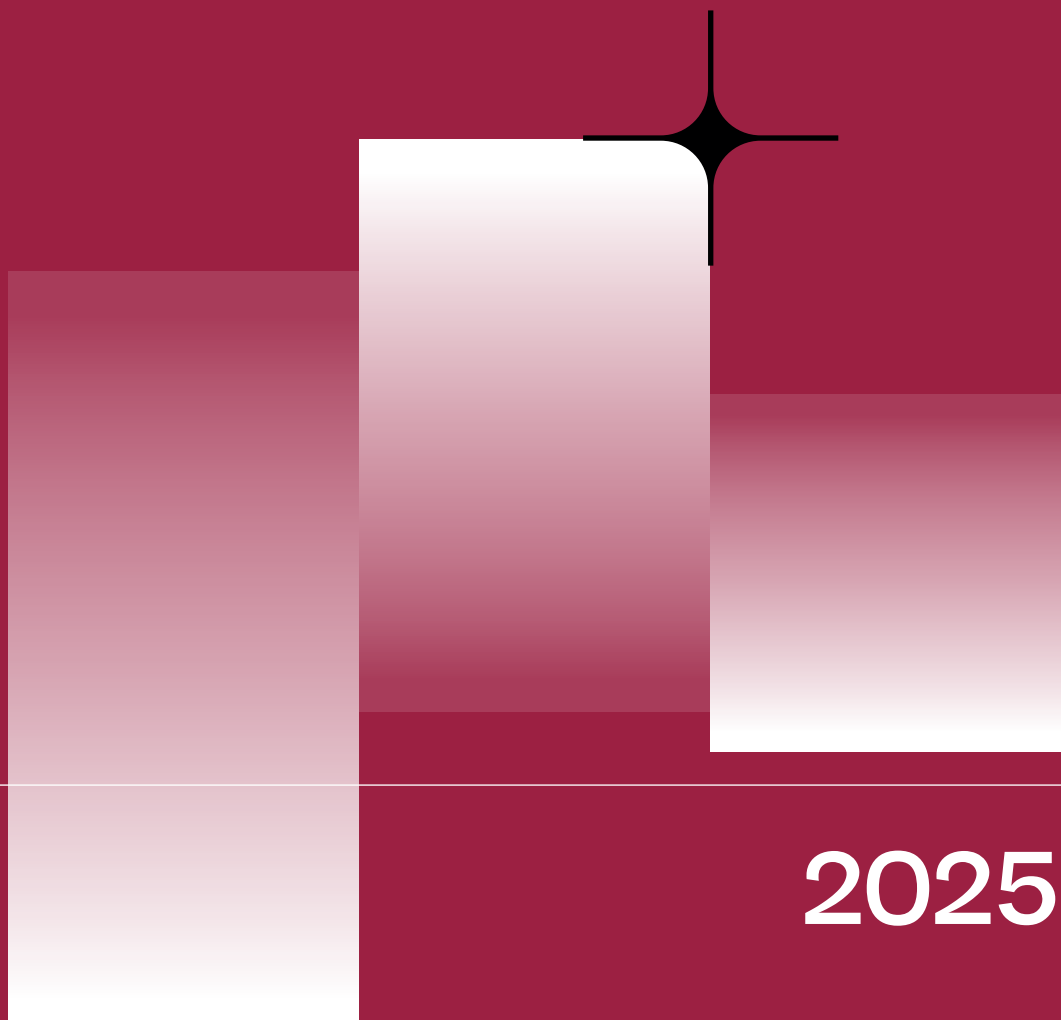




Raport zrównoważonego rozwoju

SPRAWOZDANIE NA TEMAT
ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU
PCG ACADEMIA SP. Z O.O.



2025

	Strona
Spis treści	02
List prezesa PCG Academia	03
PCG Academia w liczbach	05
1 Informacje ogólne	06
1.1 Standard raportowania	
1.2 Model biznesowy i łańcuch wartości	
1.2.2 Łańcuch wartości	
1.3 Ład korporacyjny i struktura zarządzania	
1.4 Zarządzanie zrównoważonym rozwojem	
1.5 Kierunki rozwoju PCG Academia	
Lista interesariuszy	
2 Środowisko naturalne	16
2.1 Wpływ PCG Academia na środowisko	
Innowacyjne rozwiązania wspierające cele klimatyczne	
Podejście do przyszłego liczenia i redukcji śladu węglowego	
Ochrona bioróżnorodności	
Badanie zgodności z taksonomią	
3 Społeczeństwo	19
3.1 Pracownicy PCG Academia	
Pozytywny wpływ na pracowników i osoby niebędące pracownikami	
Komunikacja z pracownikami i proces zaangażowania	
Zgłaszanie wątpliwości i nieprawidłowości	
Struktura zatrudnienia	
Rotacja	
Inne formy zatrudnienia	

	Strona
Warunki pracy	
System wynagradzania	
Świadczenia pracownicze	
Dialog z przedstawicielami pracowników	
Łączenie życia prywatnego z zawodowym	
Ochrona socjalna	
Rozwój i edukacja	
Równość i różnorodność	
Bezpieczeństwo i higiena pracy	
3.2 Konsumenci i użytkownicy końcowi	
4 Praktyki biznesowe	29
4.1 Kultura korporacyjna	
Misja i wartości PCG Academia	
System zarządzania i weryfikacja strategii biznesowej	
Dokumenty korporacyjne	
System zgłaszania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów	
Lobbying i działalność polityczna	
Zarządzanie bezpieczeństwem informacji	
Praktyki płatnicze	
5 Cele zrównoważonego rozwoju, na które wpływa PCG Academia	36

List prezesa PCG Academia

Drodzy Państwo, z dumą przedstawiamy nasze pierwsze sprawozdanie na temat zrównoważonego rozwoju za rok obrotowy zakończony 30 czerwca 2025 roku. Dokument ten został opracowany na podstawie wytycznych Dyrektywy CSRD oraz Europejskich Standardów Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju (ESRS), odzwierciedlając nasze zaangażowanie w tworzenie bardziej zrównoważonej przyszłości. Nie zostaliśmy zobowiązani dyrektywą do raportowania naszej działalności, wierzymy jednak, że nasi interesariusze, w tym klienci, pracownicy, dostawcy zasługują na transparentną informację o naszym działaniu i przyjętym modelu biznesowym. Jesteśmy zdeterminowani, aby nasza działalność przyczyniała się do wypełnienia Agendy 2030 na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Rok 2025 był dla PCG Academia szczególny – świętowaliśmy 10-lecie istnienia firmy i jej pracy na rzecz podnoszenia jakości zarządzania instytucjami edukacyjnymi. Bliski jest nam cel SDG 4: **Zapewnić wszystkim edukację wysokiej jakości oraz promować uczenie się przez całe życie**. PCG Academia wspiera ten cel poprzez dostarczanie nowoczesnych narzędzi IT, które wspierają efektywne zarządzanie dydaktyką, umożliwiają uczelniom optymalizację procesów edukacyjnych, co przekłada się na podniesienie jakości kształcenia. Jednocześnie ułatwiają zdalne kształcenie: zapewniają dostęp do edukacji online, co jest kluczowe w promowaniu uczenia się przez całe życie.

Jednocześnie działamy na rzecz celu SDG 9: **Budować stabilną infrastrukturę, promować zrównoważone uprzemysłowienie oraz wspierać innowacyjność** oraz celu SDG 17: **Wzmocnić środki wdrażania i ożywić globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju**. Inicjatywy takie jak konferencja LUMEN organizowane już po raz jedenasty w 2025 roku promują współpracę i wymianę doświadczeń w środowisku akademickim, wspierając globalne partnerstwa na rzecz zrównoważonego rozwoju. Dostarczając rozwiązania dostosowane do indywidualnych potrzeb, PCG Academia wspiera rozwój edukacji i nauki w Polsce, przyczyniając się do realizacji globalnych celów zrównoważonego rozwoju. Niewątpliwie nasze działania na rzecz środowiska pracy wpisują się także w realizację celu SDG 8: **Promować stabilny, zrównoważony i inkluzywny wzrost gospodarczy, pełne i produktywne zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich ludzi**



Łukasz Nowak
Prezes Zarządu PCG Academia

Jako firma dostarczająca innowacyjne rozwiązania IT dla sektora edukacyjnego, rozumiemy nasz wpływ na środowisko, społeczeństwo oraz ład korporacyjny. W 2025 roku przeprowadziliśmy analizę podwójnej istotności zgodną ze standardami ESRS, która pozwoliła nam zidentyfikować kluczowe obszary naszego oddziaływania i przygotować się do opracowania polityki ESG i wyznaczenia ambitnych, lecz osiągalnych celów na kolejne dziesięciolecie działania firmy.

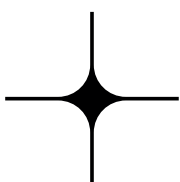
Nasze priorytety to oferowanie bezpiecznych, innowacyjnych usług oraz tworzenie stabilnego, zrównoważonego i inkluzywnego środowiska pracy. Nasze działania w obszarze zrównoważonego rozwoju opierają się na działaniach w trzech kluczowych obszarach:

1. **Środowisko (Environmental):** Pragniemy wspierać klientów w redukcji ich śladu węglowego oraz wpływu na środowisko poprzez energooszczędne i przyjazne dla bioróżnorodności rozwiązania oraz przygotowujemy się do analizy własnych praktyk w zakresie między innymi podróży służbowych i wyboru dostawców.
2. **Społeczny wpływ (Social):** Zapewniamy równe szanse osobom pracującym w naszym zespole, projektujemy przyjazne systemy minimalizujące cyfrowe wykluczenie użytkowników oraz angażujemy pracowników w proces decyzyjny poprzez regularne konsultacje i badania.
3. **Ład korporacyjny (Governance):** Stawiamy na transparentność, bezkompromisowe bezpieczeństwo informacji i wysokie standardy etyki biznesu, w tym mechanizmy ochrony sygnalistów i szczególną dbałość o terminowe regulowanie zobowiązań wobec dostawców.

Cieszymy się, że nasz raport zawiera konkretne działania, takie jak zaangażowanie pracowników w proces zarządzania, dostosowanie miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnościami, wdrożenie mechanizmów bezpieczeństwa informacji oraz rozwój odpowiedzialnych produktów i usług wspierających dostępność. W roku obrotowym 2025/2026 planujemy kontynuować te działania, publikując regularne raporty oraz włączając nowe inicjatywy z zakresu zrównoważonego rozwoju.

Dziękujemy naszym interesariuszom – pracownikom, klientom i partnerom – za ich nieustające wsparcie i współpracę. Razem budujemy przyszłość opartą na odpowiedzialności, innowacyjności i zrównoważonym rozwoju.

Z wyrazami szacunku,
Łukasz Nowak
Prezes Zarządu PCG Academia



PCG ACADEMIA

W LICZBACH



80

Liczba uczelni, które korzystają z systemów dostarczanych przez PCG Academia

150K

Liczba publikacji przekazanych do systemu POL-on w ramach ostatniej ewaluacji dorobku naukowego uczelni

250K

Liczba studentów zarządzanych przez systemy PCG Academia w Polsce, co stanowi 20% populacji

5mln

Liczba egzaminów przeprowadzonych w 2025 roku za pomocą systemu Inspira, którego PCG Academia jest wyłącznym partnerem handlowym w Polsce

91mln

Szacowana liczba kartek papieru zaoszczędzonych dzięki wykorzystaniu systemu Inspira w 2025 roku



Informacje ogólne



01

1.1 STANDARD RAPORTOWANIA

[BP-1] Sprawozdanie zostało opracowane zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości. W sprawozdaniu dokonano również ujawnień zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje. Niniejsze sprawozdanie opiera się na standardach ESRS [European Sustainability Reporting Standards – Europejskie Standardy Raportowania o Zrównoważonym Rozwoju] wprowadzonych rozporządzeniem delegowanym Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2772 z dnia 18 czerwca 2020 roku. PCG Academia nie jest zobowiązana do wypełniania standardów, raport powstaje z chęci transparentności wobec interesariuszy firmy

Konsolidacja

Informacje, dane oraz wskaźniki zawarte w sprawozdaniu odnoszą się do PCG Academia Sp. z o.o., chyba że wskazano inaczej. W przypadku gdy dane nie były dostępne, zastosowano metodę szacunkową. Sprawozdanie obejmuje informacje na temat zrównoważonego rozwoju dotyczące PCG Academia Sp. z o.o. za okres od 1 lipca 2024 roku do 30 czerwca 2025 roku. Sprawozdanie na temat zrównoważonego rozwoju będzie sporządzane w cyklu rocznym.

Zakres i porównywalność danych

Sprawozdanie ma zastosowanie do łańcucha wartości na wyższym i niższym szczeblu (upstream i downstream) w przypadku opisu łańcucha wartości PCG Academia oraz w odniesieniu do kwestii związanych konsumentami i użytkownikami końcowymi.

PCG Academia nie skorzystała z możliwości pominięcia konkretnej informacji dotyczącej własności intelektualnej, know-how lub wyników innowacji.

Niniejsze Sprawozdanie na temat zrównoważonego rozwoju PCG Academia nie zostało poddane weryfikacji zewnętrznej.

SPRAWOZDANIE PCG ACADEMIA SP. Z O.O. OBEJMUJE ROK OBROTOWY

1 LIPCA
2024

30 CZERWCA
2025

1.2. MODEL BIZNESOWY I ŁAŃCUCH WARTOŚCI

[SBM-1] PCG Academia to firma specjalizująca się w dostarczaniu nowoczesnych rozwiązań informatycznych dla sektora szkolnictwa wyższego. Działa w ramach dwóch głównych ekosystemów IT:

1. **Educloud:** Ekosystem nowoczesnych narzędzi IT skoncentrowanych na studencie i jego potrzebach, wspierający efektywne administrowanie dydaktyką oraz zdalne kształcenie.
2. **Sciencecloud:** Rozwiązania umożliwiające ewidencję, analizę i raportowanie danych naukowych, wspierające zarządzanie informacją naukową i przygotowanie do ewaluacji. Firma współpracuje z czołowymi uczelniami w Polsce, publicznymi i niepublicznymi, dostarczając rozwiązania dostosowane do ich indywidualnych potrzeb.

PCG Academia jest częścią Public Consulting Group, globalnej firmy doradczej z siedzibą w Bostonie, świadczącej usługi dla sektora edukacji, zdrowia i opieki społecznej. Do grupy PCG w Polsce należy również firma LIBRUS, wspólnie tworzą największą grupę kapitałową dostarczającą systemy do zarządzania instytucjami edukacyjnymi na wszystkich szczeblach.

Dzięki połączeniu globalnego doświadczenia z lokalną ekspertyzą, PCG Academia oferuje kompleksowe wsparcie dla uczelni w zakresie nowoczesnych technologii informatycznych, przyczyniając się do podnoszenia jakości kształcenia i efektywności zarządzania instytucjami edukacyjnymi.

Model biznesowy PCG Academia opiera się na kilku kluczowych filarach:

1. **Integracja globalnego doświadczenia z lokalną ekspertyzą:** PCG Academia łączy potencjał międzynarodowej firmy konsultingowej z wiedzą i doświadczeniem lokalnych ekspertów w dziedzinie edukacji.
2. **Dostarczanie kompleksowych ekosystemów IT:** Firma oferuje dwa główne ekosystemy:
 - **Educloud:** Nowoczesne narzędzia IT skoncentrowane na studencie i jego potrzebach, wspierające efektywne administrowanie dydaktyką oraz zdalne kształcenie.
 - **Sciencecloud:** Rozwiązania wspierające zarządzanie informacją naukową i przygotowanie do ewaluacji.
3. **Partnerstwa strategiczne:** PCG Academia współpracuje z wiodącymi dostawcami technologii edukacyjnych, takimi jak Anthology (Blackboard), Inspira, LYRASIS (DSpace), Panopto, SIGNIUS i WEBCON, co pozwala na dostarczanie uczelniom zaawansowanych i sprawdzonych rozwiązań.
4. **Model społecznościowy:** Przy tworzeniu niektórych produktów, takich jak aplikacje mobilne dla uczelni, PCG Academia stosuje model społecznościowy, w którym rozwiązania są rozwijane na podstawie potrzeb zdiagnozowanych przez grupę uczelni o zróżnicowanej charakterystyce. Takie podejście pozwala na obniżenie kosztów i dostosowanie funkcjonalności do szerokiego spektrum użytkowników.
5. **Stałe wsparcie i aktualizacje:** Firma oferuje swoje rozwiązania w modelu abonamentowym, zapewniając regularne aktualizacje oprogramowania oraz dostosowywanie go do zmieniających się potrzeb uczelni i technologii.

Dzięki takiemu podejściu, PCG Academia skutecznie wspiera uczelnie w procesie cyfryzacji, podnosząc jakość kształcenia i efektywność zarządzania instytucjami edukacyjnymi.

PCG Academia jest integralną częścią globalnej firmy Public Consulting Group (PCG), specjalizującej się w świadczeniu profesjonalnych usług dla sektora publicznego. W Polsce PCG oferuje rozwiązania dla instytucji edukacyjnych, społecznych oraz ochrony zdrowia.

Struktura PCG w Polsce obejmuje:

- **LIBRUS Sp. z o.o. Sp.k.:** Specjalizuje się w dostarczaniu systemów do zarządzania dla instytucji edukacyjnych na poziomie szkół podstawowych i średnich, oferując unikalne rozwiązania IT wspierające szkoły i jednostki samorządu terytorialnego w codziennej pracy.
- **PCG Academia Sp. z o.o.:** Skupia się na dostarczaniu rozwiązań informatycznych dla szkolnictwa wyższego, wspierając zarządzanie dydaktyką, nauką oraz administracją na uczelniach.
- **PCG Edukacja Sp. z o.o.:** Wspiera instytucje edukacyjne w efektywnym zarządzaniu, realizacji celów statutowych oraz osiągnięciu najlepszych wyników dydaktycznych, łącząc doświadczenie w pracy dla instytucji związanych z edukacją z nowoczesnymi rozwiązaniami technologicznymi.
- **PCG Polska Sp. z o.o.:** Świadczy usługi doradcze i szkoleniowe oraz tworzy nowoczesne rozwiązania informatyczne dla sektora publicznego. Odbiorcami usług są m.in. szkoły, placówki oświatowe, uczelnie wyższe, organizacje rynku pracy oraz placówki ochrony zdrowia.

Dzięki synergii tych jednostek, PCG w Polsce dostarcza kompleksowe rozwiązania dla instytucji edukacyjnych na wszystkich poziomach, od edukacji wczesnoszkolnej po szkolnictwo wyższe, przyczyniając się do podnoszenia jakości kształcenia i efektywności zarządzania w sektorze edukacji.

1.2.2. ŁAŃCUCH WARTOŚCI

[SBM-1] Model łańcucha wartości oparty jest na analizie przepływów materiałowych. Obejmuje on operacje na etapie wydobycia surowców, tworzenia materiałów i komponentów oraz ich transportu do PCG Academia, procesy toczące się w firmie oraz implementację usług u klientów, fazę ich użytkowania i fazę końca cyklu życia.

Łańcuch wartości PCG Academia

Zidentyfikowani istotni interesariusze

Pracownicy w łańcuchu wartości, społeczności dotknięte wpływem, dostawcy, firmy przewozowe, firmy magazynujące, instytucje finansowe			Własna siła robocza, współpracownicy, kadra kierownicza, pracownicy w Grupie Kapitałowej, organy regulacyjne, eksperci branżowi		Potencjalni klienci (przedstawiciele uczelni wyższych), klienci, pracownicy w łańcuchu wartości, użytkownicy	
UPSTREAM			PROCESY W ORGANIZACJI		DOWNSTREAM	
DOSTAWY			PROCESY OPERACYJNE I WSPARCIA		SPRZEDAŻ	UŻYTKOWANIE PRODUKTU
DOSTAWY SUROWCÓW (TIER 3)	DOSTAWY MATERIAŁÓW (TIER 2)	DOSTAWY GOTOWYCH PRODUKTÓW I USŁUG (TIER 1)	Operacyjne	Wsparcia	Kanady sprzedaży to: ◦ sprzedaż bezpośrednia Obsługa posprzedażowa: ◦ serwis ◦ obsługa reklamacji	Klienci: Uczelnie wyższe Użytkownicy: ◦ Pracownicy uczelni ◦ Studenci uczelni ◦ Potencjalni studenci uczelni
Surowce energetyczne ◦ energia elektryczna ◦ paliwo do pojazdów Dostawcy surowców pierwotnych, które są wykorzystywane do wytworzenia gotowych produktów i usług	Dostawcy dostarczający gotowe materiały wykorzystywane do wytworzenia gotowych produktów i usług	Dostawcy produktów i usług do odsprzedaży: ◦ aplikacje informatyczne Dostawcy materiałów i infrastruktury: ◦ materiały biurowe ◦ infrastruktura IT Dostawcy usług: ◦ Wynajem biur i ich utrzymanie ◦ Usługi telekomunikacji ◦ leasing samochodów ◦ usługi doradcze, w tym księgowość i bhp ◦ usługi finansowe ◦ dostawcy usług chmury obliczeniowej	◦ Zakupy ◦ Projektowanie ◦ Rozwój produktów ◦ Programowanie ◦ Testowanie ◦ Marketing	◦ Zarządzanie ◦ Administracja ◦ HR ◦ Finanse ◦ Controlling ◦ Obsługa prawna ◦ IT		
Logistyka dostaw:					Logistyka sprzedaży:	
◦ Logistyka dostaw od dostawców do PCGA					Logistyka realizowana przez PCGA	

1.3. ŁAD KORPORACYJNY I STRUKTURA ZARZĄDZANIA W PCG ACADEMIA SP. Z O.O.

[GOV-1] Zarząd Spółki jest odpowiedzialny za kierowanie całokształtem działalności Spółki, reprezentowanie jej na zewnątrz, prowadzenie wszystkich spraw Spółki, w tym zarządzanie ryzykiem, także związanym z obszarami zrównoważonego rozwoju. Właścicielami ryzyk są kierownicy komórek organizacyjnych lub inne osoby funkcyjne wyznaczone przez Zarząd.

Na 30 czerwca 2025 roku Zarząd PCG Academia Sp. z o.o. składał się z:

- Łukasz Nowak (Prezes Zarządu)
- Grant Blair (Członek Zarządu)
- Łukasz Sułkowski (Członek Zarządu od 8 lipca 2024 roku)

Na dzień publikacji niniejszego raportu Zarząd PCG Academia sp. z o.o. składał się z:

- Łukasz Nowak (Prezes Zarządu)
- Piotr Masalski (Wiceprezes Zarządu od 1 lipca 2025 roku)
- Grant Blair (Członek Zarządu)
- Łukasz Sułkowski (Członek Zarządu)

Do składania oświadczeń w imieniu spółki upoważniony jest każdy członek zarządu samodzielnie.

W zarządzie nie zasiada reprezentant pracowników i innych osób świadczących pracę.

W całym okresie raportowania (1 lipca 2024-30 czerwca 2025) 100% członków zarządu stanowili mężczyźni, wszyscy kwalifikowali się do grupy wiekowej 30-60 lat.

PCG Academia Sp. z o.o. nie posiada rady nadzorczej. PCG Academia jest częścią Public Consulting Group, a rolę nadzorczą nad jej działalnością pełni PCG Polska Sp. z o.o.

Wynagrodzenie członków Zarządu (GOV-3)

Wynagrodzenie członków Zarządu składa się ze:

- stałych składników wynagrodzenia,
- zmiennych składników wynagrodzenia, w tym premii.

Kryteriami przyznawania zmiennych składników są wyniki finansowe oraz wyniki niefinansowe. Kryteria w zakresie wyników niefinansowych obejmują realizację celów wyznaczonych indywidualnie, wynikających z przyjętej przez Spółkę strategii biznesowej. Cele są określone w cyklu półrocznym i zatwierdzane przez Public Consulting Group.

1.4. ZARZĄDZANIE ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM

[GOV-1, GOV-2, GOV-3] Zagadnienia zrównoważonego rozwoju są w kręgu zainteresowań Zarządu Spółki jak i najwyższej kadry menedżerskiej. Odpowiedzialność za kwestie ESG, w szczególności raportowanie zrównoważonego rozwoju jest przypisana do Dyrektora Generalnego, raportującego bezpośrednio do Zarządu.

Zrównoważony rozwój dotyczy wszystkich obszarów działalności PCG Academia, w proces zaangażowani są również przedstawiciele kadry menedżerskiej i pracownicy różnych obszarów, ze szczególnym uwzględnieniem HR oraz Controllingu. Za wdrożenie i przestrzeganie zasad należytej staranności odpowiedzialni są szefowie komórek organizacyjnych.

W roku obrotowym zakończonym 30 czerwca 2024 roku nie były prowadzone dedykowane szkolenia z zakresu ESG dla członków Zarządu i kadry menedżerskiej, natomiast menedżerowie indywidualnie brali udział w wydarzeniach, które były bezpośrednio lub pośrednio związane z tematyką ESG.

1.5. KIERUNKI ROZWOJU PCG ACADEMIA

PCG Academia w kolejnych latach skupi się na równoległym rozwoju działalności w Polsce i na świecie, zapewniając kompleksowe wsparcie uczelniom w zakresie cyfryzacji procesów oraz zarządzania danymi dydaktycznymi i naukowymi. Kluczowe kierunki obejmują: dalszy intensywny rozwój dwóch głównych linii biznesowych: systemów wspierających administrację i procesy dydaktyczne oraz narzędzi do zarządzania informacją naukową. Firma planuje również konsolidację rynku w wybranych obszarach, co pozwoli na ugruntowanie pozycji lidera w sektorze technologii edukacyjnych dla uczelni wyższych.

Uwzględniając zmieniające się uwarunkowania legislacyjne i rynkowe, PCG Academia dostosowuje swoje rozwiązania do zmieniających się standardów, wspierając uczelnie w sprostaniu wyzwaniom związanym z cyfryzacją, dynamicznie rosnącymi wymaganiami w obszarze efektywności zarządzania oraz wdrażaniem strategii zrównoważonego rozwoju. Jednym z priorytetów będzie rozwój narzędzi umożliwiających uczelniom integrację aspektów zrównoważonego rozwoju w ich strategiach operacyjnych i raportowaniu.

Istotnym obszarem rozwoju będzie także oferowanie zaawansowanych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa informacji/cyberbezpieczeństwa, które pozwolą zapewnić ochronę danych oraz minimalizować ryzyko związane z cyberatakami. Dodatkowo, firma zamierza wprowadzać innowacyjne technologie, w tym rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji, co pozwoli klientom zwiększyć jakość i elastyczność obsługi procesów oraz skutecznie odpowiadać na potrzeby nowoczesnego środowiska edukacyjnego.

1.6. ISTOTNE WPŁYWY, RYZYKA I SZANSE ESG

W wyniku badania podwójnej istotności wyłoniono:

- 15 kluczowych grup interesariuszy, z czego 3 pozostają do rozpoznania w trakcie analizy pogłębionej
- 16 istotnych zagadnień zrównoważonego rozwoju
- 10 obszarów zrównoważonego rozwoju, z którymi związane są istotne wpływy, ryzyka i szanse

LISTA INTERESARIUSZY

Interesariusze wewnętrzni

1. Własna siła robocza
2. Współpracownicy
3. Kadra kierownicza

Interesariusze związani z regulacjami i wiedzą ekspercką

5. Organy regulacyjne
6. Eksperti branżowi

Interesariusze związani z klientami i użytkownikami

7. Potencjalni klienci (przedstawiciele uczelni wyższych)
8. Klienci
9. Użytkownicy

Interesariusze w łańcuchu wartości

10. Pracownicy w łańcuchu wartości
11. Społeczności dotknięte wpływem
12. Dostawcy

Interesariusze finansowi

13. Instytucje finansowe

Przeprowadzone badanie podwójnej istotności wykazało 10 zagadnień, które w wyniku konsultacji wewnętrznych PCG Academia definiuje jako istotne.

1. Godne warunki pracy w PCG Academia

- a. Jako istotny wpływ wykazano niską rotację wynikającą z prawidłowego środowiska pracy
- b. Jako istotny wpływ uznano równe szanse rozwojowe dla wszystkich pracowników
- c. Potencjalnym ryzykiem może być ryzyko związane z niewystarczającymi zasobami kadrowymi lub dostępnością pracowników z odpowiednią wiedzą ekspercką. Podobnie dla firmy potencjalnym ryzykiem byłaby utrata pracowników z kluczowymi umiejętnościami.

2. Relacje z klientami

Jako istotną szansę wykazano:

- a. Dostępność na polskim rynku ekspertów posługujących się językiem polskim, co zwiększa dostępność usług;
- b. Wysoką jakość usług, w tym w szczególności ich niezawodność, co ma przełożenie także na bezpieczeństwo danych klientów;
- c. Przyjazny interfejs użytkownika, co wpływa na dostępność usług dla końcowego użytkownika i brak potencjalnego wykluczenia grup użytkowników końcowych;
- d. Terminowość realizacji prac dla klientów, w szczególności w związku ze specyfiką finansowania.
- e. Potencjalnym ryzykiem jest kwestia dokumentowania/braku dokumentowania działań zrównoważonego rozwoju w przetargach, w których oczekiwana jest taka aktywność firmy.

3. Praktyki biznesowe

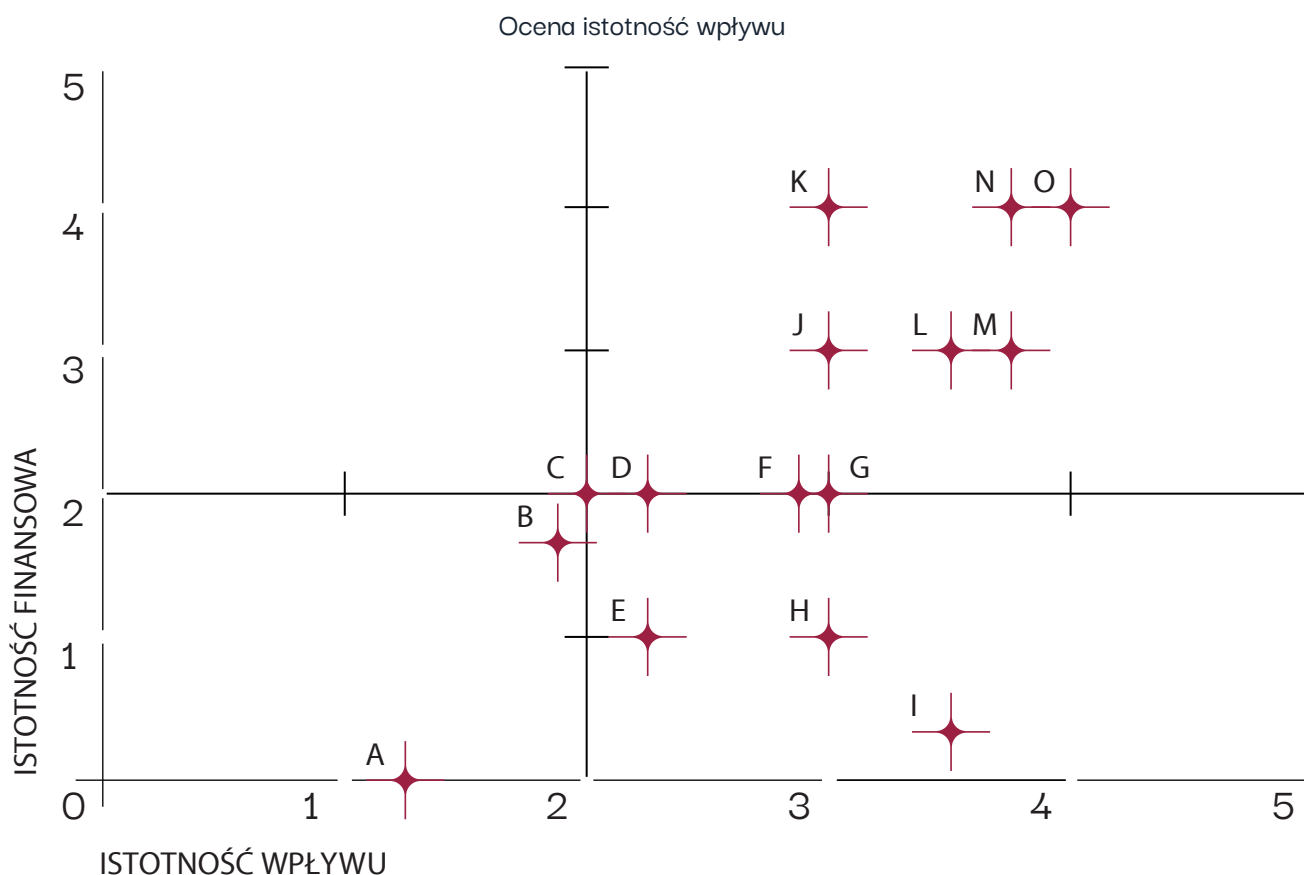
- a. PCG Academia wywiera wpływ na swoich dostawców i klientów przez tworzenie środowiska biznesowego, w którym promowane jest postępowanie zgodnie z prawem i standardami etycznymi
- b. Ryzyko związane z cyberbezpieczeństwem i ochroną danych osobowych jest obecnie powszechne i może być elementem, który wpływa na decyzje klientów, a więc powinno być brane pod uwagę w kontekście modelu biznesowego organizacji.

Po przeprowadzeniu dialogu z interesariuszami w formie ankiet uzyskano (stan na 3 grudnia 2024) 9 odpowiedzi, 7 od pracowników firmy oraz 2 od klientów firmy. W wyniku dialogu ustalono kolejne 6 zagadnień, które zostały poddane ocenie:

- Transparentność rozliczania pracy
- Prywatność pracowników
- Przyjazne środowisko pracy
- Ochrona sygnalistów
- Jasne umowy z dostawcami
- Wpływ (podróży służbowych) na klimat

Za istotne dla działalności PCG Academia oraz jej łańcucha wartości z perspektywy wewnętrzno-eksperekckiej uznano IRO z następujących obszarów (Tematyczne ESRS, temat i podtemat):

1. Własna siła robocza:
 - a. Warunki pracy
 - b. Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich
 - c. Inne prawa związane z pracą
2. Konsumenci i użytkownicy końcowi
 - a. Oddziaływanie informacji na konsumentów i użytkowników końcowych
 - b. Bezpieczeństwo osobiste konsumentów lub użytkowników końcowych
 - c. Włączenie społeczne konsumentów lub użytkowników końcowych
3. Prowadzenie działalności gospodarczej
 - a. Kultura korporacyjna
 - b. Ochrona sygnalistów
 - c. Zarządzanie stosunkami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze
 - d. Korupcja i przekupstwo



- | | |
|--|--|
| A. Transparentność rozliczenia pracy | J. Dostępność wysokiej jakości usług dla polskich klientów |
| B. Wpływ (podróży służbowych) na klimat | Dostępność pracowników z ekspercką wiedzą |
| C. Dokumentowanie zrównoważonego rozwoju | K. Terminowość realizacji prac |
| D. Jasne umowy z dostawcami | L. Etyczne środowisko biznesowe |
| E. Równe szanse rozwoju | M. Przyjazne środowisko pracy |
| F. Dostępność produktów a wykluczenie cyfryzacji | N. Bezpieczeństwo danych klientów |
| G. Stabilność zatrudnienia | O. Niezawodność usług |
| H. Ochrona sygnalistów | |
| I. Prywatność pracowników | |



Środowisko naturalne



02

2.1 WPŁYW PCG ACADEMIA NA ŚRODOWISKO

Jednym z głównych celów wdrożeń usług prowadzonych przez PCG Academia wśród klientów – uczelni wyższych, jest umożliwienie im transformacji cyfrowej i zrównoważonego rozwoju. Dzieje się to przede wszystkim przez:

- zwiększoną transparentność i dokumentację procesów,
- bezpieczeństwo informacji, w tym bezpieczeństwo danych osobowych,
- przejście na dokumentację cyfrową i dzięki temu potencjalne zmniejszenie śladu węglowego.

PCG Academia odgrywa kluczową rolę w promowaniu zrównoważonego rozwoju w sektorze edukacji wyższej. Dzięki wdrażaniu rozwiązań cyfrowych, takich jak Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją (EZD), firma przyczynia się do zmniejszenia zużycia papieru, redukcji emisji związanych z transportem oraz optymalizacji procesów administracyjnych. Rozwiązania te wspierają uczelnie w przechodzeniu na bardziej zrównoważone modele funkcjonowania, ograniczając ich wpływ na środowisko.

INNOWACYJNE ROZWIĄZANIA WSPIERAJĄCE CELE KLIMATYCZNE

Cyfryzacja odgrywa kluczową rolę w transformacji klimatycznej, umożliwiając bardziej efektywne zarządzanie zasobami oraz redukcję emisji gazów cieplarnianych. Bez digitalizacji trudno sobie wyobrazić skuteczne wdrożenie strategii klimatycznych. Elektroniczne systemy zarządzania dokumentacją, narzędzia wspierające zdalną pracę czy rozwiązania analityczne pozwalają na ograniczenie zużycia energii i materiałów, a także na szybsze reagowanie na wyzwania środowiskowe. Transformacja cyfrowa sprzyja również wprowadzeniu gospodarki o obiegu zamkniętym, która minimalizuje ilość odpadów i optymalizuje wykorzystanie surowców.

Jednocześnie należy zaznaczyć, że branża IT jest zróżnicowana pod względem energochłonności. Obszary takie jak centra danych, infrastruktura chmurowa czy rozwój sztucznej inteligencji wymagają znacznych nakładów energii, co stanowi wyzwanie w kontekście zrównoważonego rozwoju. Według szacunków, globalne zużycie energii przez centra danych może stanowić nawet 13% całkowitego zużycia energii elektrycznej do 2030 roku.

Sektor, w którym działa PCG Academia – wspierający transformację cyfrową w edukacji wyższej – charakteryzuje się jednak stosunkowo niskim zużyciem energii. Firma wdraża energooszczędne rozwiązania, takie jak systemy EZD, które mogą znacząco redukować ślad węglowy klientów. Dzięki temu działalność PCG Academia wpisuje się w cele klimatyczne, wspierając zrównoważony rozwój w sektorze edukacyjnym.

PODEJŚCIE DO PRZYSZŁEGO LICZENIA I REDUKCJI ŚLADU WĘGLOWEGO

PCG Academia, jako odpowiedzialny partner w procesie cyfryzacji uczelni wyższych, zdaje sobie sprawę, że jej ślad węglowy w całym łańcuchu wartości jest relatywnie niewielki. Niemniej firma w pełni rozumie swoją rolę w globalnych działaniach na rzecz redukcji emisji gazów cieplarnianych i zrównoważonego rozwoju. Dzięki dostarczaniu rozwiązań cyfrowych, które minimalizują potrzebę podróży służbowych, drukowania dokumentów czy fizycznego przechowywania danych, PCG Academia przyczynia się do ograniczenia emisji swoich klientów i użytkowników końcowych.

W sprawozdawczym okresie firma rozpoczęła proces systematycznego pomiaru swojego śladu węglowego, który obejmie Zakres 1 (bezpośrednie emisje) oraz Zakres 2 (emisje związane z zakupioną energią). Zużycie energii w tych zakresach jest nieznaczące. Jednak PCG Academia zobowiązuje się do regularnego monitorowania tych danych oraz analizowania wpływu czynników takich jak podróże służbowe i zakupy, które mogą stanowić istotną część emisji w Zakresie 3 (inne pośrednie emisje).

Firma zamierza sukcesywnie doskonalić metody pomiaru i raportowania emisji gazów cieplarnianych, co pozwoli na skuteczniejsze wdrażanie działań zmniejszających wpływ na środowisko. W ten sposób PCG Academia wzmacnia swoje zaangażowanie w realizację strategii zrównoważonego rozwoju oraz wspiera swoich klientów w dążeniu do redukcji ich śladu węglowego.

OCHRONA BIORÓŻNORODNOŚCI

Choć działalność PCG Academia ma ograniczony bezpośredni wpływ na bioróżnorodność, firma uznaje znaczenie ochrony ekosystemów w kontekście globalnych działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. Promowanie cyfrowych rozwiązań zmniejsza zapotrzebowanie na surowce naturalne, takie jak drewno, co pośrednio przyczynia się do ochrony lasów i związanych z nimi ekosystemów. Firma planuje również współpracę z uczelniami w projektach badawczych i edukacyjnych związanych z ochroną środowiska i bioróżnorodności.

BADANIE ZGODNOŚCI Z TAKSONOMIĄ UE

PCG Academia zamierza systematycznie analizować swoją działalność pod kątem zgodności z Taksonomią UE w obszarze łagodzenia zmian klimatycznych. Firma bada, w jakim stopniu oferowane rozwiązania, takie jak EZD i systemy do zdalnego nauczania, przyczyniają się do redukcji emisji gazów cieplarnianych. Wyniki tych analiz będą podstawą do identyfikacji dodatkowych działań i obszarów, które pozwolą firmie lepiej wspierać swoich klientów w realizacji celów zrównoważonego rozwoju, zgodnie z wytycznymi Taksonomii UE.



Społeczeństwo



03



3.1 PRACOWNICY PCG ACADEMIA

Pojęcia używane poniżej w raporcie:

- Pracownik – osoba fizyczna pozostająca w stosunku pracy z PCG Academia. Osoby zatrudnione na umowę o pracę lub na powołaniu.
- Osoby niebędące pracownikami – osoby świadczące pracę na rzecz PCG Academia na podstawie umów cywilnoprawnych (zlecenie, dzieło) lub umów współpracy (b2b) lub w oparciu o kontrakty z innymi firmami.
- Własna siła robocza – pracownicy i osoby niebędące pracownikami świadczące pracę na rzecz PCG Academia

[SMB-3][S1-4] PCG Academia uznaje, że ma istotny wpływ na obszar własnej siły roboczej, w szczególności jeśli chodzi o :

- warunki pracy
- równe traktowanie i równość szans dla wszystkich
- inne prawa związane z pracą.

POZYTYWNY WPŁYW NA PRACOWNIKÓW I OSOBY NIEBĘDĄCE PRACOWNIKAMI

PCG Academia stoi na stanowisku, że sukces firmy zależy przede wszystkim od zaangażowania jej pracowników, którzy dzięki temu są w stanie dostarczyć pożądaną usługę klientom, nie przekraczając przy tym norm ani osobistych zasad. PCG Academia stawia politykę personalną w centrum swojego zainteresowania.

[SBM-3] PCG Academia zidentyfikowała ryzyka i szanse związane z własnymi pracownikami. Zostały one opisane w rozdziale 1.6

KOMUNIKACJA Z PRACOWNIKAMI I PROCES ZAANGAŻOWANIA

PCG Academia wdraża transparentne i systematyczne podejście do komunikacji z pracownikami, które sprzyja ich zaangażowaniu w zarządzanie organizacją oraz wspiera realizację celów strategicznych. Firma opiera swoje działania w tym zakresie na kilku kluczowych filarach: regularnej wymianie informacji, badaniach opinii, oraz kwartalnych przeglądach strategii, w których uczestniczy cała kadra menedżerska i pracownicy.

Zaangażowanie pracowników w procesy zarządcze

Pracownicy PCG Academia są regularnie angażowani w procesy decyzyjne poprzez udział w badaniach satysfakcji i potrzeb, rozmowach zespołowych oraz warsztatach dotyczących weryfikacji strategii biznesowej. Ich opinie i sugestie są kluczowym elementem tworzenia i doskonalenia procesów operacyjnych, co pozwala na lepsze dopasowanie działań organizacji do realnych potrzeb i oczekiwań. Dzięki takiemu podejściu firma zapewnia wszystkim pracownikom przestrzeń do wyrażania opinii oraz wspólnego budowania kultury organizacyjnej opartej na współpracy i zaangażowaniu.

Transparentność i dokumentowanie procesów

Proces komunikacji z pracownikami jest nie tylko otwarty, ale także skrupulatnie dokumentowany. W PCG Academia wykorzystuje się zaawansowany system zarządzania procesami biznesowymi WEBCON BPS. System ten pozwala na automatyzację i monitorowanie procesów komunikacyjnych, zapewniając przejrzystość i łatwy dostęp.

Systematyczność i kultura feedbacku

Kwartalne spotkania informacyjne, podczas których prezes firmy przedstawia wyniki przeglądów oraz wyznacza kluczowe priorytety, są stałym elementem procesu komunikacji. Spotkania te zapewniają pracownikom pełen wgląd w aktualną sytuację firmy, jej osiągnięcia i wyzwania. Dodatkowo, PCG Academia promuje kulturę regularnego feedbacku, co pozwala na bieżące rozwiązywanie problemów i doskonalenie procesów wewnętrznych.

ZGŁASZANIE WĄTPLIWOŚCI I NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Pracownicy od 2024 roku mają dostęp do mechanizmów zgłaszania naruszeń, w tym także w obszarze dyskryminacji i mobbingu. Mechanizm ten zapewnia poufność i bezpieczeństwo zgłaszających.

[S1-2] Pracownicy PCG Academia mogą dokonać zgłoszenia naruszenia w zakresie istotnych, faktycznych i potencjalnych, pozytywnych lub negatywnych oddziaływań, które ich dotyczą lub mogą ich dotyczyć ustnie, pisemnie, w tym poprzez dedykowany e-mail: sygnalista@pcgacademia.pl.

Wszystkie zgłoszenia traktowane są jako poufne. Przepływ informacji na potrzeby procedowania zgłoszenia odbywa się z poszanowaniem zasad ochrony prywatności i zachowania anonimowości. Wszystkie osoby zaangażowane w procedowanie zgłoszenia zobowiązane są do zachowania poufności informacji.

[S1-17] PCG Academia monitoruje ilość skarg odnoszących się do mobbingu lub dyskryminacji. Informacje te będą raportowane każdego roku w raporcie zrównoważonego rozwoju. W roku obrotowym zakończonym 30 czerwca 2024 **nie stwierdzono skarg ani przypadków dyskryminacji i mobbingu**. Nie zgłoszono również poważnych incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka, które naruszałyby zasady określone w Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy lub Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych. To oznacza także, że PCG Academia nie zostało obciążone żadną grzywną, karą ani odszkodowaniem za szkody wynikające z incydentów dyskryminacji, w tym molestowania, oraz złożonych skarg.

STRUKTURA ZATRUDNIENIA

[S1-6] Na dzień 30.06.2025 roku PCG Academia zatrudniała 49 osób we własnej sile roboczej, spośród których 34,69% stanowiły kobiety (17 osób), 65,31% stanowili mężczyźni (32 osoby).

Jedynym krajem, w którym PCG Academia zatrudniała w poprzednich lub raportowanym okresie więcej niż 50 osób jest Polska, dlatego firma nie prezentuje informacji o liczbie pracowników w podziale na kraje.

	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	POZOSTALI	NIE UJAWNIONO
Łącznie własna siła robocza	17	32	0	0

Ponad **70%** pracowników PCG Academia pracuje w Podkarpackiem, ponad **10%** w Mazowieckiem.

Charakterystyka pracowników i osób nie będących pracownikami - informacje według województw [tabela]

	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	POZOSTALI	NIE UJAWNIONO
Dolnośląskie	0	1	0	0
Lubelskie	1	1	0	0
Mazowieckie	2	4	0	0
Podkarpackie	13	22	0	0
Wielkopolskie	0	1	0	0
Łódzkie	0	3	0	0
Małopolskie	1	0	0	0

ROTACJA

W roku obrotowym 2024/2025 roku z pracy w PCG Academia odeszło 6 osób spośród własnej siły roboczej, a wskaźnik rotacji wyniósł 8%. Jest on znacząco niższy niż w poprzednich latach obrotowych (2023/2024 wskaźnik wyniósł 17%, dwa lata wcześniej 34%, trzy lata wcześniej 42%).

INNE FORMY ZATRUDNIENIA

[S1-7] W PCG Academia, poza umową o pracę, występują następujące formy zatrudnienia:

◦ B2B

	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	POZOSTALI	NIE UJAWNIONO
Umowa o pracę czas nieokreślony	14	14	0	0
Umowa o pracę terminowa	1	0	0	0
Umowa B2B	2	18	0	0

WARUNKI PRACY

SYSTEM WYNAGRADZANIA

[S1-4] PCG Academia przykładą szczególną wagę do zapewnienia uczciwych i konkurencyjnych warunków pracy. Wynagrodzenia pracowników są dostosowane do zajmowanego stanowiska, zakresu obowiązków, posiadanych kompetencji oraz doświadczenia.

W PCG Academia funkcjonuje sformalizowany **Regulamin Wynagradzania**, który określa zasady dotyczące wynagrodzenia zasadniczego, nagród, premii uznaniowych oraz dodatków za niestandardowy czas pracy. Regulamin ten zapewnia spójne i transparentne podejście do kształtowania wynagrodzeń.

[S1-10] Priorytetem w polityce wynagrodzeń jest **przejrzystość** – pracownicy mają dostęp do informacji o widełkach płacowych obowiązujących na ich stanowiskach – oraz oferowanie stawek rynkowych, co sprzyja budowaniu satysfakcji i zaangażowania osób zatrudnionych.

W roku obrotowym 2023/2024 żaden z pracowników nie otrzymywał wynagrodzenia poniżej ustalonego poziomu adekwatnego wynagrodzenia, co oznacza, że odsetek ten wyniósł **0%**.

Polityka wynagrodzeń PCG Academia opiera się na wynikach badania płacowego, które jest realizowane dwa razy w roku przez Sedlak & Sedlak. Wynagrodzenia oferowane przez firmę są wyższe od wymaganego prawem wynagrodzenia minimalnego i zgodne z najlepszymi praktykami rynkowymi.

ŚWIADCZENIA PRACOWNICZE

[S1-15] Cała własna siła robocza PCG Academia ma dostęp do różnorodnych programów, świadczeń i benefitów, obejmujących zarówno świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS), jak i dodatkowe rozwiązania wspierające dobrostan pracowników.

Dodatkowe świadczenia są dostępne dla wszystkich członków własnej siły roboczej, niezależnie od wymiaru czasu pracy czy etatu. Każdy pracownik korzysta z prywatnej opieki medycznej, zapewniającej dostęp do sieci placówek oraz specjalistów medycznych. Firma oferuje również grupowe ubezpieczenie na życie, które obejmuje zarówno pracowników, jak i ich bliskich, a także kartę sportową Multisport, umożliwiającą aktywne spędzanie czasu.

Pracownicy mają również dostęp do platformy e-tutor, z której może korzystać zarówno sam pracownik, jak i jedna bliska osoba. Dodatkowo każdy pracownik otrzymuje comiesięczny limit do wykorzystania na platformie kafejnej Nais, co pozwala na wybór benefitów dostosowanych do indywidualnych potrzeb i preferencji.

DIALOG Z PRZEDSTAWICIELAMI PRACOWNIKÓW

[S1-8] PCG Academia zapewnia pełną swobodę zrzeszania się i aktywnie wspiera dialog ze środowiskami pracowniczymi. W okresie raportowania pracownicy firmy nie należeli do związków zawodowych.

W ramach dialogu z pracownikami corocznie w firmie powoływana jest grupa fokusowa, złożona z ochotników – przedstawicieli różnych działów PCG Academia. Grupa ta analizuje wyniki badania zaangażowania pracowników, a następnie, we współpracy z działem HR, opracowuje wnioski i propozycje działań na kolejny okres. Spotkania grupy odbywają się regularnie w celu monitorowania postępów i, jeśli to konieczne, korygowania wdrażanych inicjatyw.

ŁĄCZENIE ŻYCIA PRYWATNEGO Z ZAWODOWYM

PCG Academia dba o satysfakcję swoich pracowników w różnych aspektach życia, takich jak sfera zawodowa, rodzinna i zdrowotna. Firma realizuje wiele inicjatyw, które umożliwiają integrację zespołu oraz czerpanie radości z codziennej współpracy. Jednocześnie, dzięki pracy zdalnej, zespół ma szansę na harmonijne łączenie obowiązków zawodowych z życiem prywatnym, co sprzyja utrzymaniu równowagi. Z myślą o pracownikach będących rodzicami, oferowane są elastyczne rozwiązania, które pomagają im godzić obowiązki rodzinne z zawodowymi. W raportowanym okresie dwóch pracowników skorzystało z urlopu rodzicielskiego, co podkreśla zaangażowanie w tworzenie przyjaznego środowiska pracy.

[S1-15]

Odsetek pracowników upoważnionych do skorzystania z urlopów związanych z rodziną oraz odsetek upoważnionych pracowników, którzy skorzystali z takiego urlopu według płci

	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	POZOSTALI	NIE UJAWNIONO
Odsetek uprawnionych pracowników	100%	100%	-	-
Odsetek uprawnionych pracowników, którzy skorzystali z urlopów	41,17%	3,12%	-	-

OCHRONA SOCJALNA

[S1-11] Wszyscy pracownicy PCG Academia są objęci ochroną socjalną przed utratą dochodów spowodowaną dowolnym z następujących poważnych zdarzeń takich jak: choroba, wypadek przy pracy, niepełnosprawność nabyta, urlop rodzicielski oraz przejście na emeryturę. Ochrona socjalna oferowana jest w ramach programów publicznych.

W firmie funkcjonuje Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych. W jego ramach można skorzystać z:

- dofinansowania do wypoczynku dzieci i dorosłych,
- świadczeń finansowych z okazji świąt,
- zapomogi pieniężnej bezzwrotnej.

Podstawą rozwoju działalności PCG Academia jest doskonalenie umiejętności członków jej zespołu. Priorytetem są kompetencje, które zapewniają klientom i użytkownikom końcowym bezpieczne oraz wygodne rozwiązania. PCG Academia dąży również do opracowywania nowych, innowacyjnych usług poprzez inwestowanie w rozwój i edukację swojego zespołu, a także do tworzenia środowiska pracy wspierającego produktywność i dobrostan psychiczny wszystkich zatrudnionych.

W raportowanym okresie, w ramach rozwoju kompetencji zespołu oraz jego edukacji, zrealizowano liczne programy i szkolenia indywidualne, skierowane zarówno do pracowników, jak i osób współpracujących na podstawie umów cywilnoprawnych. Członkowie zespołu uczestniczyli w szkoleniach niezbędnych do uzyskania certyfikatów z zakresu umiejętności programistycznych lub związanych z oferowanymi rozwiązaniami. Część pracowników doskonalila zdolności w obszarze współpracy i zarządzania zespołami, jednocześnie rozwijając kompetencje przyszłości, takie jak znajomość sztucznej inteligencji. Identyfikacja potrzeb szkoleniowych i edukacyjnych odbywa się według spójnych zasad dla wszystkich członków zespołu.

Rozmowy rozwojowe w PCG Academia

W PCG Academia rozmowy rozwojowe stanowią istotny element systemu zarządzania rozwojem pracowników i służą zarówno podsumowaniu dotychczasowych osiągnięć, jak i planowaniu przyszłych działań. Celem rozmów jest ustalenie indywidualnych celów, zidentyfikowanie potrzeb rozwojowych lub szkoleniowych oraz omówienie ścieżek rozwoju. Proces odbywa się cyklicznie, raz w roku, zgodnie z wytycznymi zapisanymi w platformie zarządzania procesami, która wspiera menedżerów i pracowników w płynnym przeprowadzaniu rozmów.

Każdy członek zespołu jest podczas rozmowy szczegółowo zapoznawany z wymaganiami dotyczącymi swojego stanowiska, potencjalnymi ścieżkami kariery oraz widelkami wynagrodzeń. Rozmowy te stanowią także przestrzeń do omówienia oczekiwań wobec współpracy i wymiany spostrzeżeń dotyczących środowiska pracy. Dzięki temu procesowi menedżerowie i pracownicy wspólnie identyfikują obszary do rozwoju oraz planują działania na kolejne miesiące.

Dział HR wykorzystuje zebrane w ramach rozmów informacje do opracowywania planów szkoleniowych, analizy talentów w zespole oraz wdrażania usprawnień w zarządzaniu.

Analiza potrzeb szkoleniowych

W trakcie rozmów rozwojowych ustalane są indywidualne potrzeby szkoleniowe i edukacyjne. Po zakończeniu wszystkich rozmów plan i budżet szkoleń dla całej organizacji są szczegółowo omawiane i zatwierdzane przez szefa HR oraz Zarząd. Następnie dział HR odpowiada za wdrożenie i organizację planu rozwoju.

Każdy członek zespołu ma dodatkowo możliwość korzystania z platformy e-tutor przez cały rok, z opcją udostępnienia jej bliskiej osobie, np. członkowi rodziny.

Ponadto każdy pracownik i osoby niebędące pracownikami dysponują rocznym budżetem w wysokości 400 zł na dowolne platformy edukacyjne. W raportowanym okresie z dopłaty do e-learningu skorzystało 21 osoby (niemal 43% własnej siły roboczej).

Firma wspiera rozwój swoich pracowników, oferując tzw. „rozwojowe piątki” – cztery godziny samorozwoju w jeden piątek miesiąca, przeznaczone na dowolne działania rozwojowe.

Szczególną formą rozwoju i edukacji, realizowaną podczas procesu onboardingu, jest wsparcie nowego członka zespołu przez „buddy’ego” – doświadczonego pracownika, który pomaga w zapoznaniu się z procedurami, procesami oraz kulturą organizacyjną firmy.

Pracownicy PCG Academia mają również dostęp do firmowej biblioteczki, w której mogą wypożyczać książki z zakresu zarządzania, psychologii oraz różnych dziedzin informatyki.

[S1-13] W raportowanym okresie **wszyscy** pracownicy oraz osoby niebędące pracownikami przeszli regularne oceny pracowników oraz rozmowy rozwojowe.

W PCG Academia pracownicy przeszli w roku 2024/25 660 godzin szkoleniowych. Średnia liczba godzin szkoleniowych wyniosła 13,46 h na jednego członka zespołu.

13,46h
na jednego pracownika

Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika
(wszystkie formy zatrudnienia)

RÓWNOŚĆ I RÓŻNORODNOŚĆ

PCG Academia przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących standardów pracy oraz traktuje priorytetowo kwestie równego traktowania i równości szans.

Jako część globalnej grupy Public Consulting Group (PCG) firma kładzie szczególny nacisk na aspekt różnorodności. Dla Public Consulting Group inkluzywność to coś więcej niż tylko „miły aspekt” pracy. W Public Consulting Group różnorodna i zaangażowana siła robocza jest kluczowym elementem sukcesu biznesowego.

Spółka – matka przyjęła deklarację równości szans (EEO – Equal Employment Opportunity) czyli formalne zobowiązanie organizacji do zapewnienia równych szans w zatrudnieniu, niezależnie od cech osobistych lub tożsamości. Dlatego grupa firm celowo buduje inkluzywną kulturę, która zachęca, wspiera i celebrowa różnorodne pochodzenie pracowników. W ramach tych działań, Regulamin Pracy obowiązujący w PCG Academia szczegółowo reguluje kwestie związane z przeciwdziałaniem dyskryminacji i mobbingowi, zapewniając bezpieczne i inkluzywne środowisko pracy dla wszystkich zatrudnionych.

Struktura zatrudnienia w PCG Academia, w której kobiety stanowią 34,69% zespołu, wyróżnia się na tle średniej w branży IT. Według najnowszych raportów¹, udział kobiet w polskim sektorze IT wynosi od 16% do 19%, co wskazuje na znaczną przewagę mężczyzn w tej dziedzinie. Struktura zatrudnienia w PCG Academia znacząco przewyższa tę średnią, co świadczy o konsekwentnym dążeniu do budowania różnorodnych i zrównoważonych zespołów. Wyższy odsetek kobiet w PCG Academia podkreśla zaangażowanie w promowanie równości płci.

Najwyższą kadrę menedżerską (8 osób) stanowią w 100% mężczyźni. Pomimo wysokiego udziału kobiet w całkowitej strukturze zatrudnienia PCG Academia, który znacząco przewyższa średnią w branży IT, obecna struktura najwyższej kadry menedżerskiej wynika z uwarunkowań historycznych oraz specyfiki wymagań na tych stanowiskach.

Firma działa w dynamicznie rozwijającym się sektorze technologii, gdzie kluczowe role menedżerskie często obsadzone są przez osoby z wieloletnim doświadczeniem w branży. Historycznie, w IT dostęp kobiet do stanowisk wyższego szczebla był ograniczony, co wpłynęło na mniejszą reprezentację kobiet wśród kandydatów z odpowiednimi kwalifikacjami na te stanowiska.

PCG Academia pracuje nad korektą tego trendu, inwestując w inkluzywny rozwój i awanse wewnętrzne, aby w przyszłości jeszcze bardziej zrównoważyć reprezentację płci. Firma wierzy, że różnorodność na wszystkich szczeblach organizacji przyczynia się do zwiększenia innowacyjności i efektywności, a podejmowane działania mają na celu stworzenie środowiska, które umożliwia równy rozwój i awans wszystkim pracownikom, niezależnie od płci.

W raportowanym okresie liczba godzin szkoleniowych przypadających na kobiety była wyższa nawet w wartościach bezwzględnych. Średnia liczba godzin szkoleniowych na jednego pracownika wyniosła 13,46 godzin, jednak szczególnie warto podkreślić, że kobiety uczestniczyły w szkoleniach średnio przez 26,4 godzin, co stanowi dwukrotnie wyższą wartość w porównaniu do średniej wynoszącej 26,4 godzin w przypadku mężczyzn.

*Średnia liczba godzin szkoleniowych według płci

KOBIETY	MĘŻCZYŹNI
343,20	316,8

*Liczba pracowników w podziale na wiek i płeć

	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	POZOSTALI	NIE UJAWNIONO
Łączna liczba pracowników	17	32	0	0
Grupa wiekowa: powyżej 50 lat	0	2	0	0
Grupa wiekowa: 30-50 lat	12	25	0	0
Grupa wiekowa: poniżej 30 lat	5	5	0	0

W okresie raportowanym 2,04% zatrudnionych w PCG Academia, co odpowiada jednej osobie, stanowiły osoby z niepełnosprawnościami. Obiekty, w których znajdują się biura PCG Academia, są w pełni dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Budynki te wyposażono w windy, podjazdy oraz szerokie przejścia, co umożliwia swobodne poruszanie się. Dodatkowo zadbano o odpowiednie zaplecze socjalne, które zapewnia komfortowe warunki pracy dla wszystkich pracowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

*Liczba pracowników w podziale na wiek i płeć

	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	POZOSTALI	NIE UJAWNIONO
Liczba pracowników z niepełnosprawnościami	1	0	0	0

[S1-14] Bezpieczeństwo fizyczne pracowników i ich zdrowie jest istotną kwestią dla PCG Academia. Każdy z pracowników jest dopuszczany do pracy po przejściu przeszkolenia ogólnego oraz stanowiskowego bhp. Pracownik musi posiadać aktualne świadectwo lekarskie oraz okulary korekcyjne zgodne z zaleceniem lekarza. Każdy z pracowników musi zapoznać się z instrukcjami bhp i zasadami pracy biurowej i w formie zdalnej dla danego stanowiska pracy.

Realizacja i koordynacja zobowiązań spółki w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy została powierzona profesjonalnemu zewnętrznemu specjalście ds. BHP.

Pracownicy mają zapewnione komfortowe i odpowiednio doświetlone stanowiska pracy, ergonomiczne meble. Przestrzenie wspólne w biurach PCG Academia zostały zaprojektowane z troską o bezpieczeństwo i ergonomię pracowników oraz odwiedzających.

W trosce o bezpieczeństwo PCG Academia prowadzi statystyki dotyczące wypadków wśród pracowników oraz osób niebędących pracownikami. W roku 2024/2025 w PCG Academia nie odnotowano żadnych wypadków, także wśród osób niebędących pracownikami. Liczba zarejestrowanych chorób zawodowych wyniosła 0, tak samo jak liczba dni niezdolności do pracy spowodowana kontuzjami przy pracy lub złym stanem zdrowia w wyniku pracy.

3.2 KONSUMENTI I UŻYTKOWNICY KOŃCOWI PCG ACADEMIA

[S4-3] [S4-4] Zapewnienie bezpieczeństwa konsumentom i użytkownikom końcowym, jest istotnym elementem działania PCG Academia. Bezpieczeństwo użytkowników końcowych obejmuje przede wszystkim bezpieczeństwo informacji.

Wśród użytkowników końcowych rozwiązań PCG Academia znajduje się między innymi 250 tysięcy studentów uczelni wyższych, korzystających z systemów dostarczonych przez firmę.

PCG Academia, świadoma swojej odpowiedzialności wobec użytkowników końcowych oferowanych usług, wdraża system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z międzynarodową normą **ISO 27001**. Standard ten zapewnia ochronę wrażliwych danych przetwarzanych w systemach IT uczelni, takich jak dane studentów czy pracowników. Certyfikacja wspiera realizację zasady należytej staranności, gwarantując integralność, poufność i dostępność informacji, co jest kluczowe w kontekście zaufania użytkowników oraz zgodności z wymogami dotyczącymi ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych użytkowników końcowych.

PCG Academia wdrożyła **Politykę Bezpieczeństwa Informacji**, która jednoznacznie określa ramy i kierunki działań oraz podstawowe wymagania w tym obszarze oraz **Politykę Ochrony Danych Osobowych**, która określa zasady i standardy zapewniające, że przetwarzanie danych jest zgodne z przepisami prawa, w tym RODO. Firma prowadzi rejestr incydentów dotyczący ochrony danych osobowych oraz rejestr wniosków o realizację praw osób, których dotyczą dane. W okresie raportowym nie odnotowaliśmy żadnego zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



Praktyki biznesowe



04



4. PRAKTYKI BIZNESOWE

4.1 KULTURA KORPORACYJNA

MISJA I WARTOŚCI PCG ACADEMIA

[G1-1] Misją PCG Academia jest wspieranie uczelni w realizacji ich roli edukacyjnej i naukowej poprzez dostarczanie nowoczesnych rozwiązań IT, które usprawniają procesy dydaktyczne, naukowe i administracyjne.

Firma przywiązuje dużą wagę do budowania kultury zaufania, która stanowi jedną z jej kluczowych wartości. Dzięki połączeniu globalnego doświadczenia Public Consulting Group z lokalną wiedzą ekspertów oraz elastycznością charakterystyczną dla niewielkiej, dynamicznie zarządzanej firmy, PCG Academia skutecznie wspiera uczelnie w procesach cyfryzacji oraz w podnoszeniu jakości kształcenia. Firma ceni zaangażowanie, inicjatywę oraz realny wpływ swoich pracowników na kształtowanie strategii i kierunków rozwoju.

- PCG Academia, jako część globalnej firmy konsultingowej Public Consulting Group, opiera swoją działalność na następujących wartościach: Innowacyjność: Dostarczanie nowoczesnych rozwiązań IT dla uczelni wyższych, które wspierają procesy dydaktyczne, naukowe i administracyjne.
- Profesjonalizm: Zespół składający się z wysoko wykwalifikowanych specjalistów w obszarze szkolnictwa wyższego, analityki edukacyjnej oraz IT.
- Współpraca: Bliska współpraca z uczelniami oraz partnerami z międzynarodowego rynku EdTech, co pozwala na dostarczanie kompleksowych usług i rozwiązań informatycznych.
- Zaangażowanie w rozwój edukacji: Organizowanie oraz udział w licznych konferencjach i webinarium eksperckich, które popularyzują najlepsze praktyki w zarządzaniu uczelniami.
- Dążenie do doskonałości: Stałe podnoszenie jakości oferowanych usług dzięki integracji globalnego doświadczenia z lokalną wiedzą ekspertów.

Te wartości tworzą fundament działalności PCG Academia, wspierając rozwój i innowacyjność w sektorze szkolnictwa wyższego.

SYSTEM ZARZĄDZANIA I WERYFIKACJA STRATEGII BIZNESOWEJ

PCG Academia realizuje systematyczne działania w zakresie weryfikacji strategii biznesowej, zapewniając spójność procesów zarządczych z celami strategicznymi organizacji. Kluczowym elementem tego systemu są kwartalne przeglądy strategii biznesowej, w których uczestniczy kadra menedżerska. Spotkania te obejmują analizę postępów w realizacji założeń strategicznych, przegląd kluczowych wskaźników efektywności oraz identyfikację potencjalnych wyzwań operacyjnych, uwzględniając także czynniki zrównoważonego rozwoju.

Równolegle przeprowadzany jest szczegółowy przegląd zespołów, mający na celu ocenę ich funkcjonowania oraz zgodności działań z celami strategicznymi firmy. Wyniki obu przeglądów są następnie przedstawiane wszystkim pracownikom podczas kwartalnych spotkań informacyjnych. Prezes firmy osobiście prezentuje wnioski z przeprowadzonych analiz, wyznacza priorytety na kolejne okresy oraz podkreśla kluczowe osiągnięcia zespołów.

Takie podejście umożliwia dynamiczne dostosowywanie działań operacyjnych do zmieniających się warunków rynkowych oraz sprzyja wzmocnieniu kultury transparentności i zaangażowania w organizacji. Regularna i otwarta komunikacja na poziomie całej firmy wspiera realizację strategicznych celów biznesowych oraz budowanie zaufania wśród interesariuszy.

DOKUMENTY KORPORACYJNE

Najważniejsze dokumenty korporacyjne wpływające na kształt kultury organizacyjnej PCG Academia to:

- Regulamin pracy,
- Regulamin wynagradzania,
- Regulamin pracy zdalnej,
- Polityka bezpieczeństwa danych osobowych.

Wszystkie kluczowe procesy dotyczące własnej siły roboczej, takie jak m.in. rekrutacja, rozmowy oceniające i rozwojowe, a także identyfikacja potrzeb szkoleniowych, są szczegółowo opisane w systemie WEBCON. Zapewnia to spójność, przejrzystość oraz pełne udokumentowanie każdego etapu, wspierając menedżerów w budowaniu i utrzymaniu właściwej kultury korporacyjnej.

SYSTEM ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI I OCHRONA SYGNALISTÓW

[G1-1] W PCG Academia wdrożony został system zgłaszania nieprawidłowości i przyjęta procedura zgłoszeń wewnętrznych naruszenia prawa. Zgłoszeń można dokonywać ustnie lub pisemnie. Do dyspozycji interesariuszy przypisany zostaje email: sygnalista@pcgacademia.pl.

Tematy, które będzie można zgłaszać w ramach procedury dotyczą naruszeń prawa w obszarach:

- korupcji;
- zamówień publicznych;
- usług, produktów i rynków finansowych;
- przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami;
- bezpieczeństwa transportu;
- ochrony środowiska;
- ochrony radiologicznej i bezpieczeństwa jądrowego;
- bezpieczeństwa żywności i pasz;
- zdrowia i dobrostanu zwierząt;
- zdrowia publicznego;
- ochrony konsumentów;
- ochrony prywatności i danych osobowych;
- bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych;
- interesów finansowych Skarbu Państwa, jednostek samorządu terytorialnego oraz Unii Europejskiej;
- rynku wewnętrznego Unii Europejskiej, w tym publicznoprawnych zasad konkurencji, pomocy państwa oraz opodatkowania osób prawnych;
- konstytucyjnych wolności i praw człowieka oraz obywatela, występujących w stosunkach jednostki z organami władzy publicznej i niezwiązanych z dziedzinami wskazanymi powyżej.
- regulaminu pracy, wynagradzania, regulaminu Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz regulaminu pracy zdalnej.

Intencją PCG Academia jest ochrona sygnalistów przed działaniami odwetowymi. Wszystkie zgłoszenia traktowane są jako poufne. Przepływ informacji na potrzeby procedowania zgłoszenia odbywa się z poszanowaniem zasad ochrony prywatności i zachowania anonimowości. Wszystkie osoby zaangażowane w procedowanie zgłoszenia zobowiązane są do zachowania poufności informacji. Rozpatrywaniem zgłoszeń zajmuje się dedykowana osoba lub zespół.

LOBBYING I DZIAŁALNOŚĆ POLITYCZNA

[G1-5] W raportowanym okresie PCG Academia nie prowadziła działalności lobbingsowej ani nie realizowała wkładów finansowych i rzeczowych o charakterze politycznym. Nikt z organów spółki nie zajmował porównywalnego stanowiska w administracji publicznej, w tym w organach regulacyjnych, w ciągu dwóch lat poprzedzających takie powołanie. Spółka nie jest zarejestrowana w rejestrze służącym przejrzystości ani nie jest prawnie zobowiązana do członkostwa w izbie gospodarczej lub innej organizacji reprezentującej jej interesy.

ZARZĄDZANIE BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI

PCG Academia, jako wiodący dostawca rozwiązań IT wspierających procesy dydaktyczne, naukowe i administracyjne uczelni wyższych, przywiązuje najwyższą wagę do bezpieczeństwa informacji. W organizacji wdrożone są procedury zarządzania bezpieczeństwem informacji. W sprawozdawczym okresie PCG Academia rozpoczęła proces potwierdzenia zgodności zarządzania bezpieczeństwem informacji z międzynarodową normą ISO 27001, a uzyskanie certyfikatu zgodności planowane jest na rok 2025.

Wdrożenie ISO 27001 ma kluczowe znaczenie w kontekście realizacji zasady należytej staranności, którą PCG Academia traktuje jako fundament swojej działalności. Standard ten definiuje wymagania dotyczące zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem informacji, w tym ochrony danych klientów, użytkowników końcowych oraz wewnętrznych systemów operacyjnych. W sektorze edukacyjnym, który coraz bardziej opiera się na cyfryzacji procesów, bezpieczeństwo danych jest jednym z najważniejszych elementów odpowiedzialnego zarządzania.

ISO 27001 zapewnia firmie narzędzia do identyfikacji, analizy i minimalizacji ryzyka związanego z naruszeniami danych. Jest to szczególnie istotne w działalności PCG Academia, która przetwarza wrażliwe informacje, takie jak dane studentów, pracowników naukowych i administracyjnych. Certyfikacja ta pozwala firmie nie tylko spełniać najwyższe standardy w zakresie ochrony informacji, ale także wzmacniać zaufanie interesariuszy, w tym uczelni wyższych oraz partnerów technologicznych.

Dzięki wdrożeniu ISO 27001 firma potwierdza swoje zaangażowanie w odpowiedzialne i zrównoważone zarządzanie, co jest nieodzowne w kontekście jej misji wspierania uczelni w procesie cyfryzacji. W ramach tego procesu opracowano pięć polityk oraz 32 procedury, które podnoszą poziom ochrony danych i usprawniają zarządzanie ryzykiem.

Wdrożenie normy ISO 27001 przynosi klientom PCG Academia wymierne korzyści, obejmujące:

- Zwiększenie zaufania klientów – Certyfikacja ISO 27001 jest uznawanym na całym świecie standardem bezpieczeństwa informacji. Posiadanie tego certyfikatu wzmacnia wizerunek firmy jako odpowiedzialnego partnera, który priorytetowo traktuje ochronę danych klientów. Dzięki temu klienci mogą być pewni, że korzystają z usług zgodnych z najwyższymi standardami bezpieczeństwa.
- Ochrona danych osobowych i poufnych informacji – Procesy wdrożone w ramach ISO 27001 zapewniają skuteczne zarządzanie dostępem do danych, szyfrowanie wrażliwych informacji oraz monitorowanie systemów. Te działania minimalizują ryzyko wycieku lub utraty danych, co obejmuje zarówno dane osobowe, jak i strategiczne informacje, takie jak umowy, kontrakty czy bazy danych.
- Zarządzanie ryzykiem i minimalizowanie zagrożeń – ISO 27001 wymaga systematycznego identyfikowania i oceniania ryzyka związanego z bezpieczeństwem informacji. Dzięki temu firma może skutecznie zapobiegać zagrożeniom, takim jak cyberataki, awarie systemów czy wycieki danych, co gwarantuje klientom stabilność i bezpieczeństwo ich środowiska informacyjnego.
- Doskonałość operacyjna i ciągłość działania – Wdrożenie ISO 27001 obejmuje również tworzenie planów awaryjnych oraz procedur reagowania na incydenty. Dzięki temu firma jest przygotowana na sytuacje kryzysowe, takie jak ataki cybernetyczne, awarie infrastruktury czy inne nieprzewidziane zdarzenia, zapewniając klientom nieprzerwane świadczenie usług.
- Lepsze zabezpieczenie infrastruktury IT – Certyfikacja oznacza, że firma regularnie przeprowadza przeglądy i audyty bezpieczeństwa swoich systemów, aplikacji i procesów IT. Dzięki temu klienci mogą być pewni, że stosowane mechanizmy ochrony są zgodne z najlepszymi praktykami, co zmniejsza ryzyko awarii, nieautoryzowanego dostępu do danych oraz błędów systemowych.

PCG Academia, jako producent oprogramowania, wdraża zaawansowane praktyki bezpieczeństwa w całym cyklu tworzenia aplikacji. Kluczowe działania obejmują:

- Weryfikację danych wejściowych w celu eliminacji złośliwego kodu,
- Bezpieczne zapytania bazodanowe z użyciem ORM Hibernate,
- Szyfrowanie danych oraz bezpieczną komunikację między modułami systemów,
- Dwuskładnikową autentykację oraz rozbudowany system uprawnień do danych i procesów,
- Regularne aktualizacje i modernizacje frameworków,
- Logowanie kluczowych aktywności użytkowników, co pozwala na skuteczne śledzenie i analizę działań w systemach,
- Budowanie świadomości użytkowników poprzez cykliczne szkolenia całego zespołu w zakresie bezpieczeństwa informacji.

Certyfikacja ISO 27001 stanowi dla PCG Academia nie tylko potwierdzenie najwyższych standardów w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji, ale również strategiczny krok w budowaniu przewagi konkurencyjnej. Dzięki temu firma wzmacnia swoją pozycję na rynku technologii edukacyjnych, zapewniając klientom nowoczesne i bezpieczne rozwiązania wspierające transformację cyfrową uczelni wyższych.

PRAKTYKI PŁATNICZE

[G1-6] PCG Academia przywiązuje szczególną wagę do terminowych płatności i harmonijnej współpracy z dostawcami. Firma nie posiada obecnie formalnej Polityki Płatności. W obszarze regulowania zobowiązań, PCG Academia stosuje się do zapisów umownych znajdujących się w indywidualnych umowach z dostawcami.

W roku obrotowym 2024/2025 spółka nie odnotowała żadnych opóźnień w płatnościach wobec swoich kontrahentów. PCG Academia nie była stroną postępowań sądowych w związku z opóźnieniami w płatnościach.





Cele zrównoważonego rozwoju



05

5. CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU, NA KTÓRE WPŁYWA PCG ACADEMIA



SDG 4: Zapewnić wszystkim edukację wysokiej jakości oraz promować uczenie się przez całe życie.

Od 10 lat PCG Academia aktywnie wspiera cyfryzację edukacji wyższej, koncentrując się szczególnie na polskich uczelniach. Dzięki doświadczeniu zdobytemu przy realizacji ponad 100 projektów w kluczowych obszarach, firma przyczynia się do podnoszenia jakości edukacji i poprawy dostępności kształcenia.

Rozwiązania oferowane przez PCG Academia, takie jak systemy zarządzania i administracji uczelni, znacząco przyspieszają procesy decyzyjne i podnoszą ich jakość, wspierając sprawne funkcjonowanie instytucji akademickich. Systemy rekrutacyjne, dziekanatowe, repozytoria wiedzy oraz platformy zarządzania nauką umożliwiają uczelniom oferowanie edukacji na wysokim poziomie, dostępnej także dla studentów z różnych części kraju i świata.

Ponadto, wprowadzane rozwiązania wspierają inkluzywność, umożliwiając udział w procesie edukacyjnym studentom z czasową lub stałą niepełnosprawnością ruchową. Firma dąży również do doskonalenia jakości kształcenia hybrydowego, co sprzyja promowaniu uczenia się przez całe życie, zgodnie z założeniami **SDG 4**. Dzięki tym działaniom PCG Academia wspiera rozwój kompetencji przyszłości, zapewniając równy dostęp do edukacji i przyczyniając się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju.

SDG 8: Promować stabilny, zrównoważony i inkluzywny wzrost gospodarczy, pełne i produktywne zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich ludzi.

PCG Academia aktywnie wspiera realizację celu, koncentrując się na tworzeniu stabilnego, inkluzywnego środowiska pracy oraz promowaniu równych szans zatrudnienia. Firma stosuje transparentne i konkurencyjne polityki wynagrodzeń, wspierając tym samym produktywność i zaangażowanie pracowników. Inwestując w rozwój zawodowy zespołu poprzez liczne programy szkoleniowe, PCG Academia podnosi kompetencje pracowników, co przekłada się na wzrost ich efektywności oraz satysfakcji zawodowej.

Firma podejmuje działania na rzecz tworzenia przyjaznego środowiska pracy, w tym dostosowania stanowisk do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Wprowadzane mechanizmy ochrony sygnalistów oraz zapisy dotyczące przeciwdziałaniu mobbingowi i dyskryminacji zapewniają bezpieczne i sprawiedliwe warunki pracy.

Dzięki promowaniu równowagi między życiem zawodowym a prywatnym oraz oferowaniu elastycznych rozwiązań, takich jak praca zdalna i urlopy rodzicielskie, PCG Academia przyczynia się do podnoszenia jakości życia pracowników, jednocześnie wspierając ich produktywność. Działania firmy wpływają pozytywnie nie tylko na zatrudnionych, ale również na społeczności lokalne, wspierając zrównoważony rozwój gospodarczy i godne warunki pracy.

SDG 9: Budować stabilną infrastrukturę, promować zrównoważone uprzemysłowienie oraz wspierać innowacyjność.

Rozwiązania oferowane przez PCG Academia wspierają opracowywanie innowacji i efektywne zarządzanie działalnością naukową na uczelniach wyższych. Dzięki zaawansowanym narzędziom uczelnie mogą skutecznie planować i monitorować rozwój nauki w swoich strukturach organizacyjnych, co wspomaga realizację strategicznych celów badawczych. Tworzenie repozytoriów wiedzy opartych na wdrożeniach PCG Academia zapewnia globalny dostęp do zgromadzonych zasobów, umożliwiając pracownikom naukowym z różnych krajów wymianę wiedzy i doświadczeń.

Budowanie stabilnej infrastruktury cyfrowej uczelni, zwiększającej efektywność, transparentność oraz bezpieczeństwo informacji, wzmacnia nie tylko pozycję samych instytucji akademickich, ale także wspiera rozwój współpracujących z nimi podmiotów. Dzięki temu PCG Academia przyczynia się do promowania innowacyjności w edukacji i badaniach naukowych, realizując założenia SDG 9 w zakresie tworzenia nowoczesnej, zrównoważonej infrastruktury.

SDG 17: Wzmocnić środki wdrażania i ożywić globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Projekt LUMEN (Leaders in University Management), prowadzony przez PCG Academia we współpracy z Fundacją Rektorów Polskich, jest największą w Europie Środkowo-Wschodniej platformą wspierającą rozwój profesjonalnego zarządzania uczelniami. Od 2015 roku LUMEN integruje liderów środowiska akademickiego, ekspertów oraz przedstawicieli sektora publicznego, umożliwiając wymianę najlepszych praktyk i promując innowacyjne podejścia w szkolnictwie wyższym. Kluczowymi elementami projektu są coroczna konferencja, panele dyskusyjne, warsztaty oraz konkursy, które wyróżniają i nagradzają najbardziej efektywne i zrównoważone projekty zarządcze na uczelniach. W kontekście raportowania zrównoważonego rozwoju LUMEN podkreśla zaangażowanie PCG Academia w budowanie kultury odpowiedzialnego zarządzania, wspieranie cyfryzacji oraz rozwój edukacji wyższej. Dzięki LUMEN PCG Academia wzmacnia swoje zaangażowanie w realizację celów zrównoważonego rozwoju, jednocześnie wywierając pozytywny wpływ na sektor edukacyjny w Polsce i na świecie.

PCG Academia wspiera polskie uczelnie w uczestnictwie w THE Impact Rankings – jedynym międzynarodowym rankingu oceniającym wkład szkół wyższych w realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Firma organizuje webinaria i konferencje we współpracy z Times Higher Education, podczas których przybliża metodologię rankingu i analizuje wyniki polskich uczelni w kontekście globalnym.

Dzięki inicjatywom PCG Academia liczba polskich uczelni uczestniczących w **THE Impact Rankings** znacząco wzrosła w ostatnich latach. Firma oferuje również doradztwo i narzędzia analityczne wspierające proces zgłaszania danych do rankingu, co ułatwia uczelniom monitorowanie i raportowanie ich działań na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Działania te wzmacniają zaangażowanie polskich uczelni w realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju oraz sprzyjają budowaniu międzynarodowych partnerstw, wpisując się w założenia SDG 17. Dzięki PCG Academia uczelnie w Polsce mogą efektywniej wykazywać swój wpływ na zrównoważony rozwój i uczestniczyć w globalnych inicjatywach na rzecz wspólnego dobra.

PCG Academia, wspólnie z WEBCON i partnerami, aktywnie przyczynia się do realizacji celu SDG 17 poprzez promowanie globalnych partnerstw i wspieranie cyfryzacji sektora publicznego w Polsce. Inicjatywy takie jak cykl konferencji **EZDAY** stanowią platformę wymiany doświadczeń i najlepszych praktyk w zakresie wdrażania systemów Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD). Działania te wspierają efektywność administracji publicznej i instytucji edukacyjnych, umożliwiając automatyzację procesów i odchodzenie od papierowej dokumentacji w relacjach z obywatelami.

PCG Academia wspiera uczelnie wyższe w popularyzacji nauki oraz modernizacji bibliotek naukowych, aktywnie angażując się w inicjatywy takie jak program „Społeczna Odpowiedzialność Nauki”. Poprzez organizację webinarów oraz doradztwo w zakresie pozyskiwania środków, firma pomaga instytucjom akademickim wdrażać innowacyjne rozwiązania. Te działania wzmacniają zdolność uczelni do efektywnego zarządzania wiedzą, promując zrównoważony rozwój oraz szeroki dostęp do zasobów naukowych w formie cyfrowej.



Kontakt



ul. Jana Twardowskiego 3
35-302 Rzeszów

+48 17 777 37 00

info@pcgacademia.pl

www.pcgacademia.pl

