

LUMEN 2019: Ścieżka operacyjna (IT Management)

Aplikacja mobilna studenta i dydaktyka dostarczana jako usługa – case study na przykładzie projektu z grupą uczelni

Dr Krzysztof Wojewodzic, ESCOLA

escola

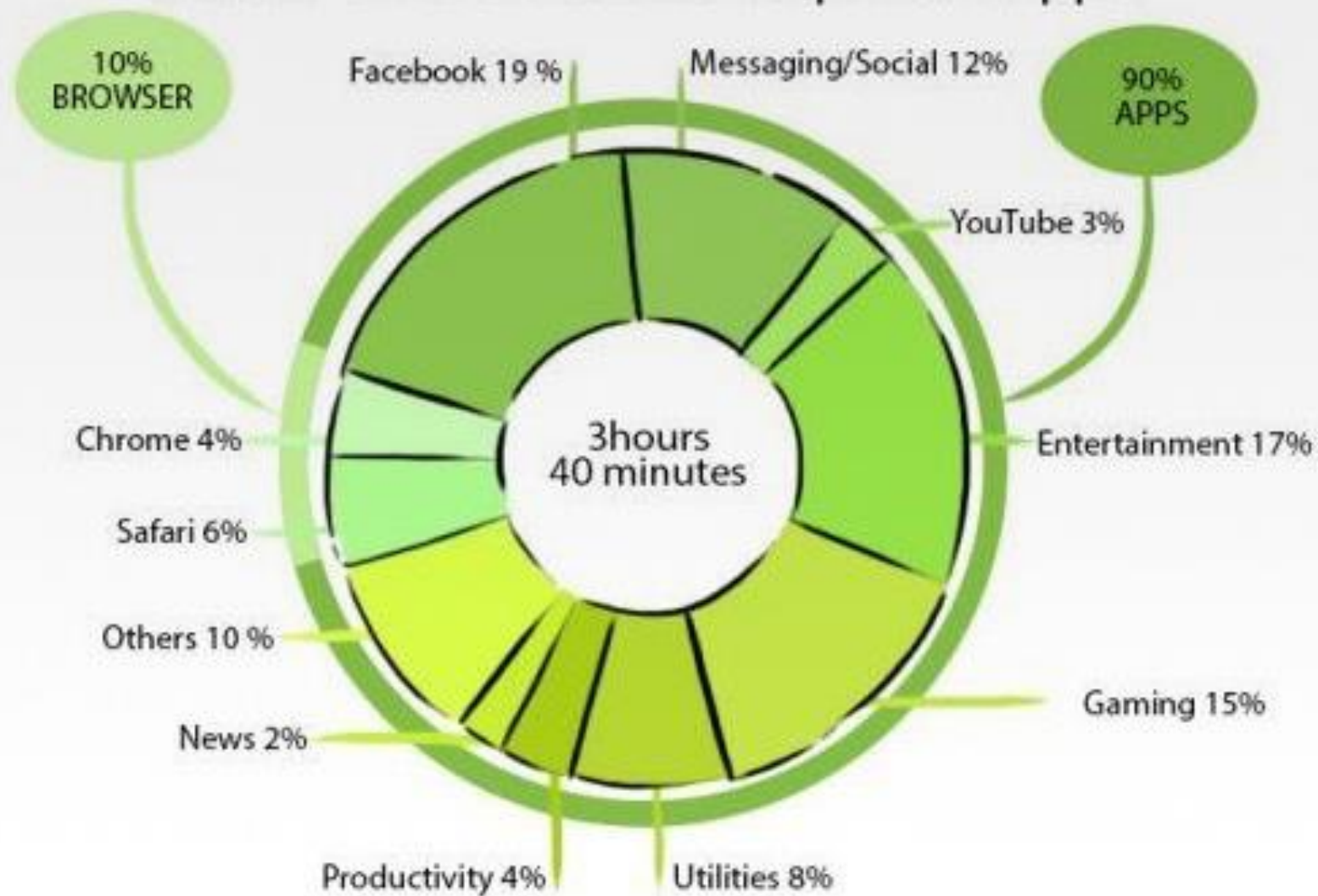
A large group of approximately 50 people, mostly men in business suits and a few women in professional attire, are posed on a modern staircase with a glass railing. They are arranged in several rows, looking towards the camera. The background is a dark red wall with a large window showing greenery outside. The overall atmosphere is professional and corporate.

Aplikacja mobilna PCG Academia

B **2** **B**
C



90% of Time on Mobile is Spent in Apps



Przychody z aplikacji mobilnych





A Google user

★★★★★ 14 January 2018



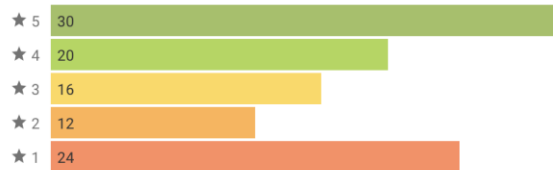
Kiepski layout. Nie intuicyjna. Działa wolno. Brak dodatkowych funkcjonalności.

University of Lodz 17 January 2018

Dziękujemy za Twoją opinię. Pracujemy nad nową wersją aplikacji, którą wkrótce udostępniemy.



3,2
★★★★★
– łącznie 102



Kujon - klient USOS

Marao Edukacja

PEGI 3

Aplikacja jest zgodna z Twoim urządzeniem.



Iza K. ★★★★★

W sekcji "Informacje ogólne" ciągle pokazuje przerwy przeze mnie kierunek studiów,

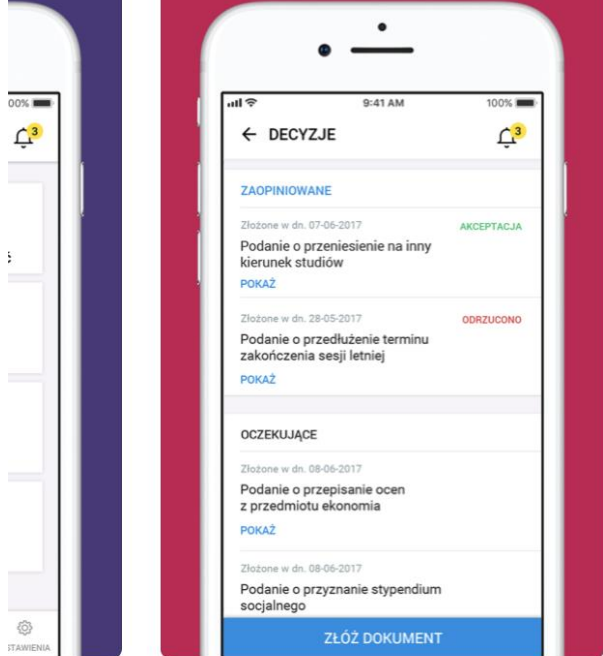


Joanna Czajkowska ★★★★★

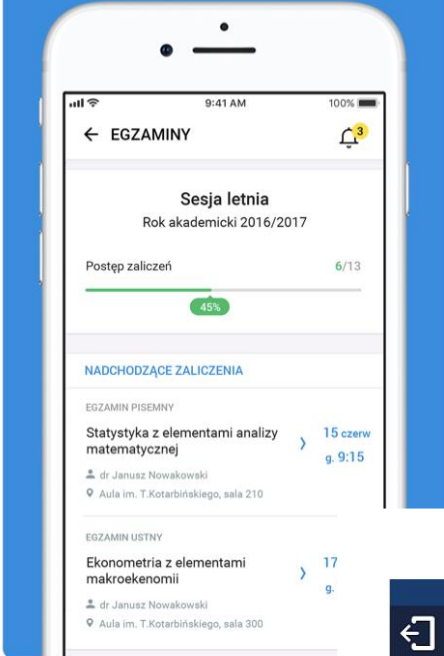
Od ostatniej aktualizacji nie można załadować sekcji "najbliższe zajęcia". Kilka razy

plikacja
yjnym

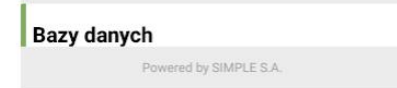
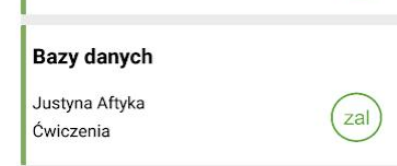
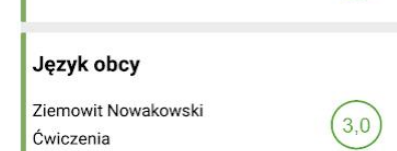
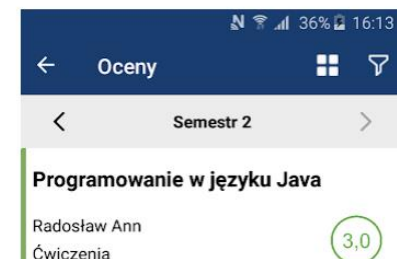
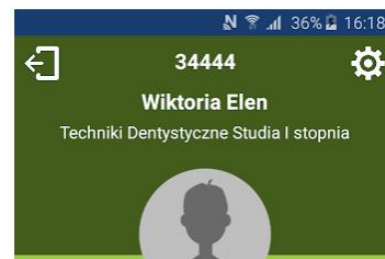
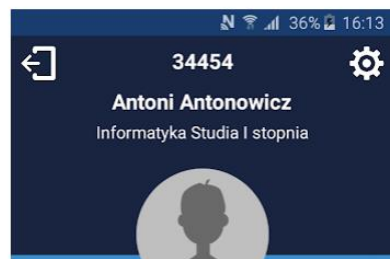
Informacje o decyzjach podjętych przez władze uczelni w sprawie złożonych przez studenta podań



Prezentacja nadchodzących egzaminów wraz ze szczegółami odnośnie sali, terminu oraz prowadzącego



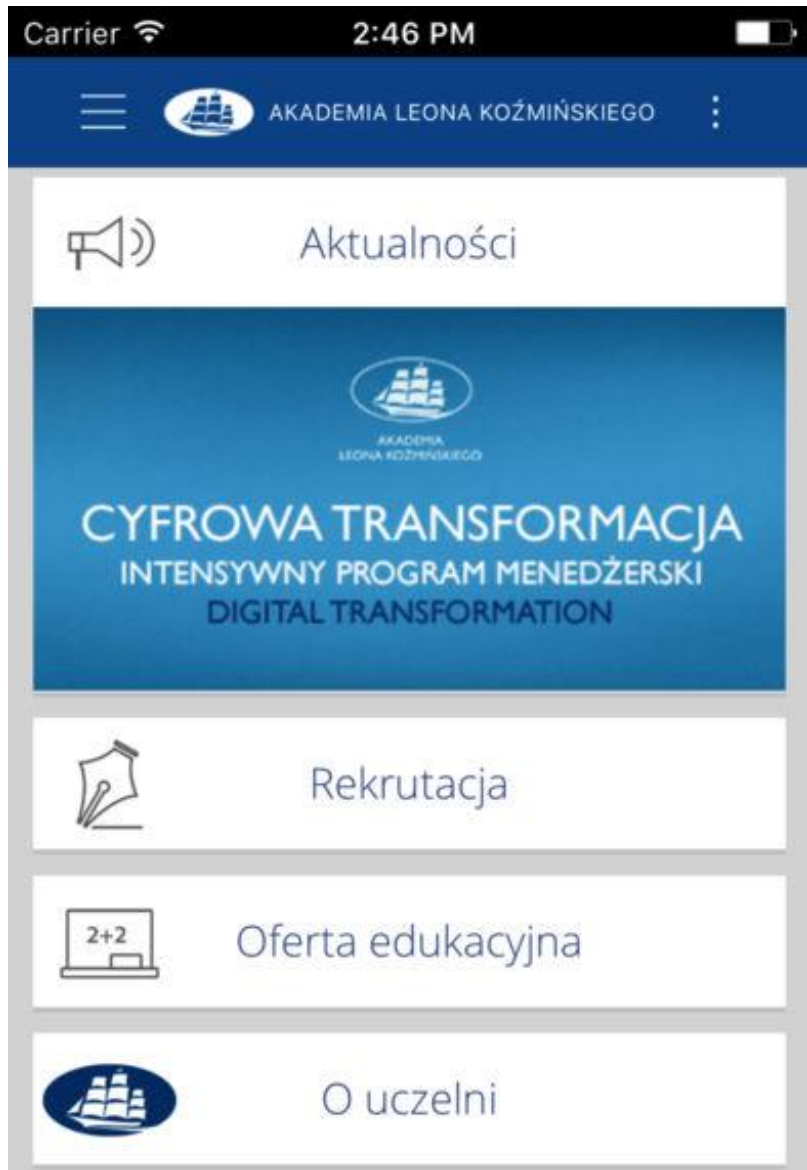
Widok ocen u
i poprz



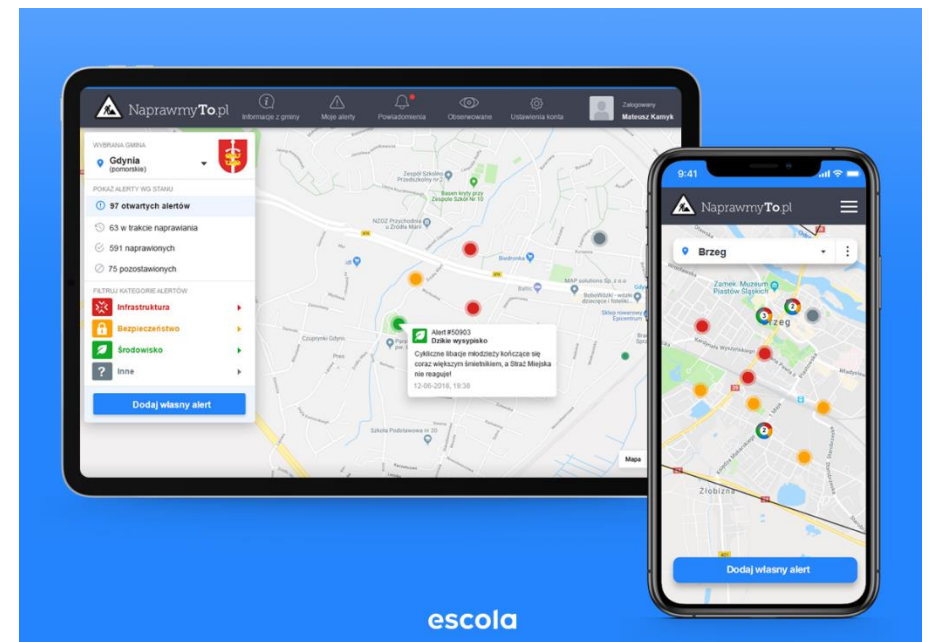
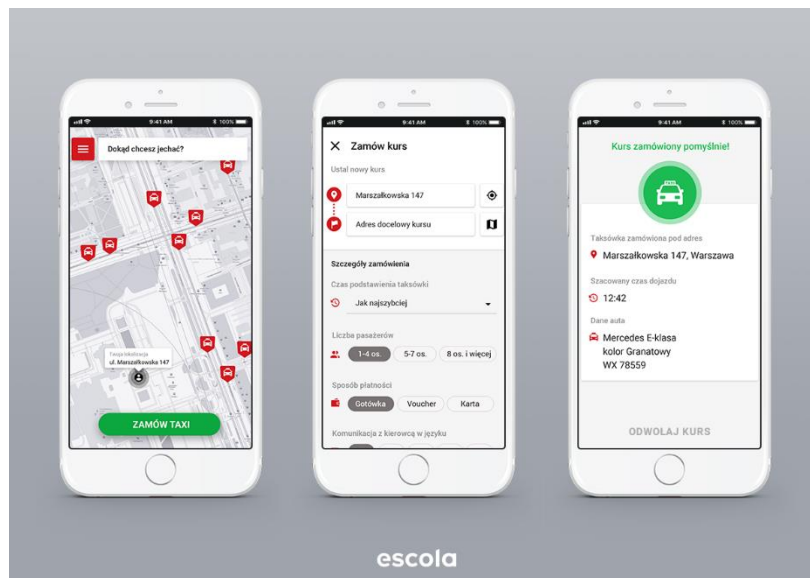
Powered by SIMPLE S.A.

Powered by SIMPLE S.A.

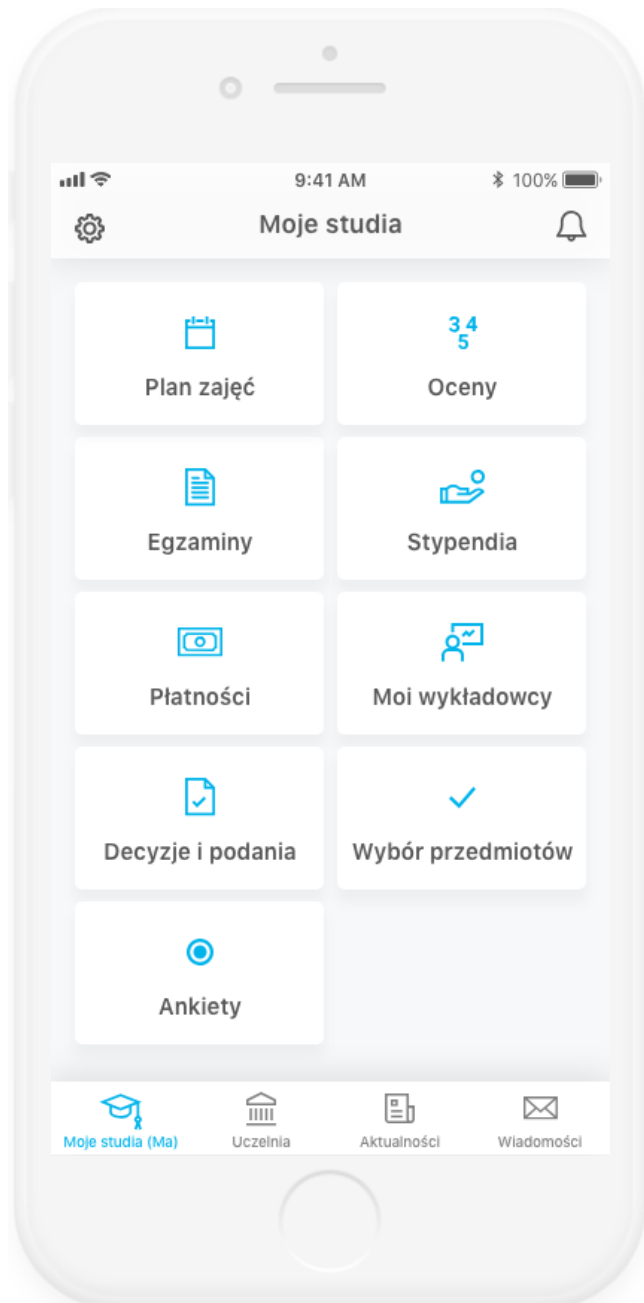
Powered by SIMPLE S.A.



Escola S.A. – lider mobile w Polsce *



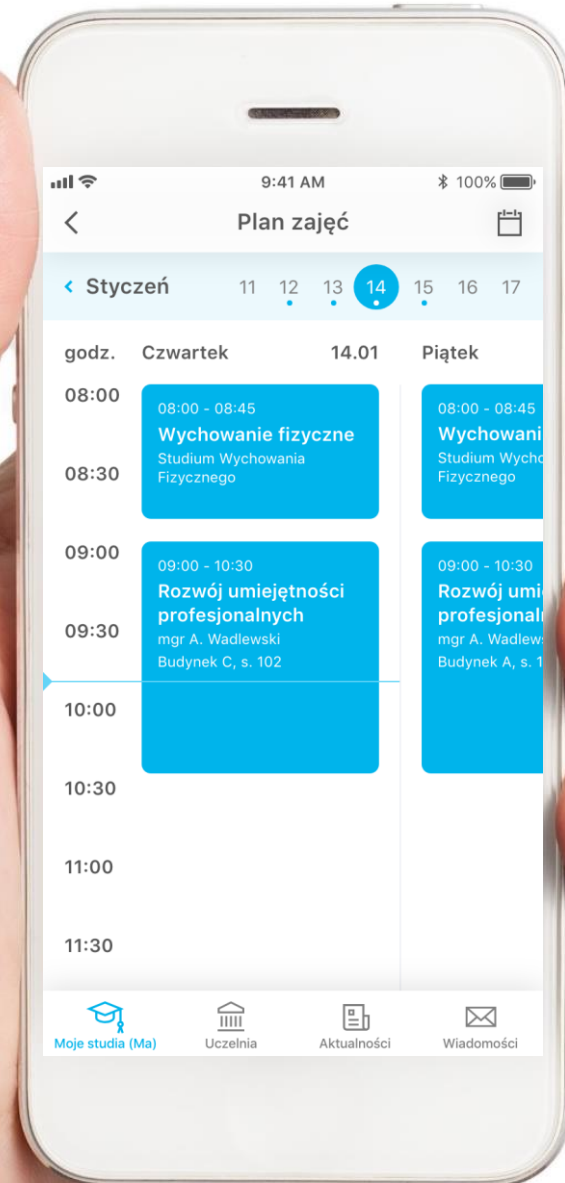
* Badania przeprowadzono na grupie pracowników Escola S.A.



Aplikacja mobilna – Czym jest?

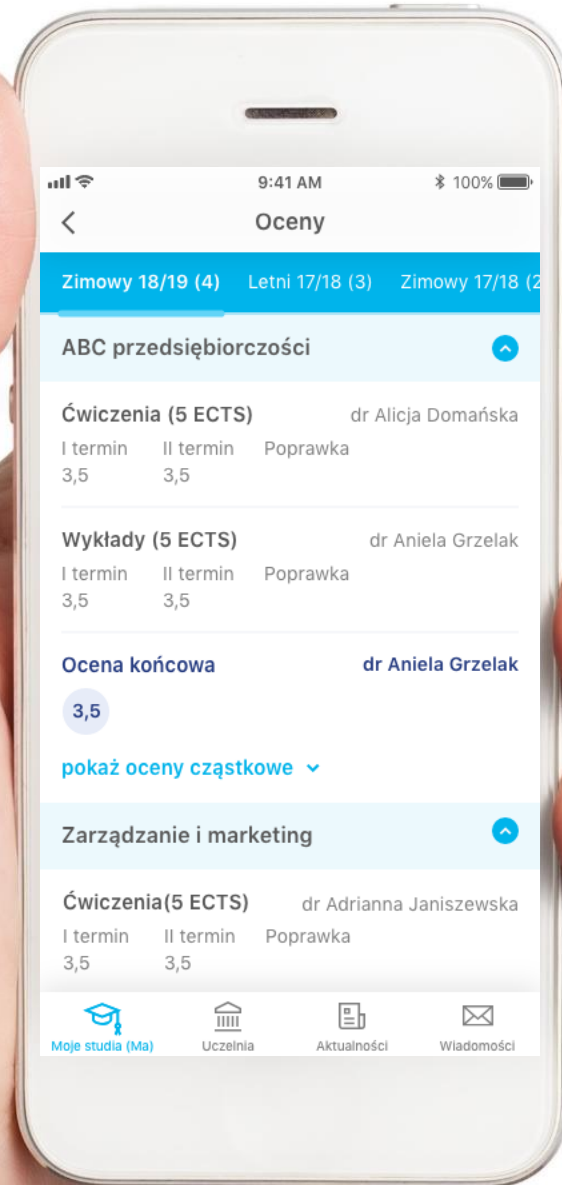
- Jedna aplikacja obsługująca systemy operacyjne iOS i Android
- Pakiety funkcjonalności dopasowane do potrzeb uczelni
- Model rozwoju aplikacji oparty o analizę potrzeb użytkowników i trendów rynkowych
- Kolorystyka i branding uczelni
- Wbudowana analityka danych o aktywności użytkowników
- Współpracuje z dowolnym Systemem Obsługi Studiów (Uczelnia 10, USOS, inne)

Plan zajęć



Przyjazne wyświetlanie planu zajęć, w widoku dziennym, tygodniowym i miesięcznym, natychmiastowe informacje o zmianach

Oceny



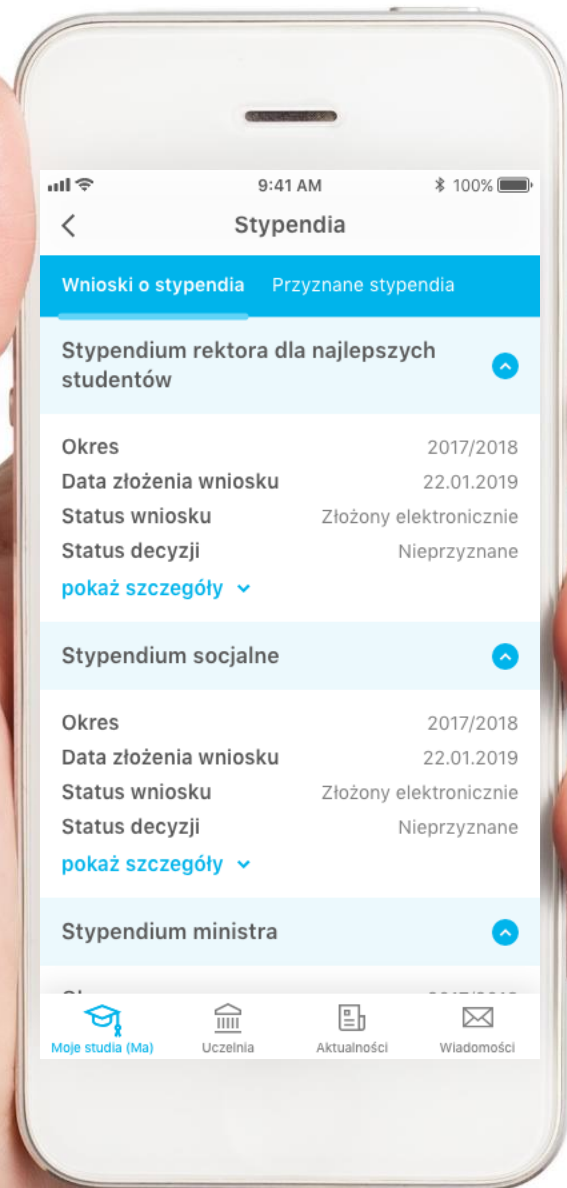
**Informacje o ocenach ze
wszystkich przedmiotów
i terminów, powiadomienia
o pojawieniu się nowej oceny**

Egzaminy



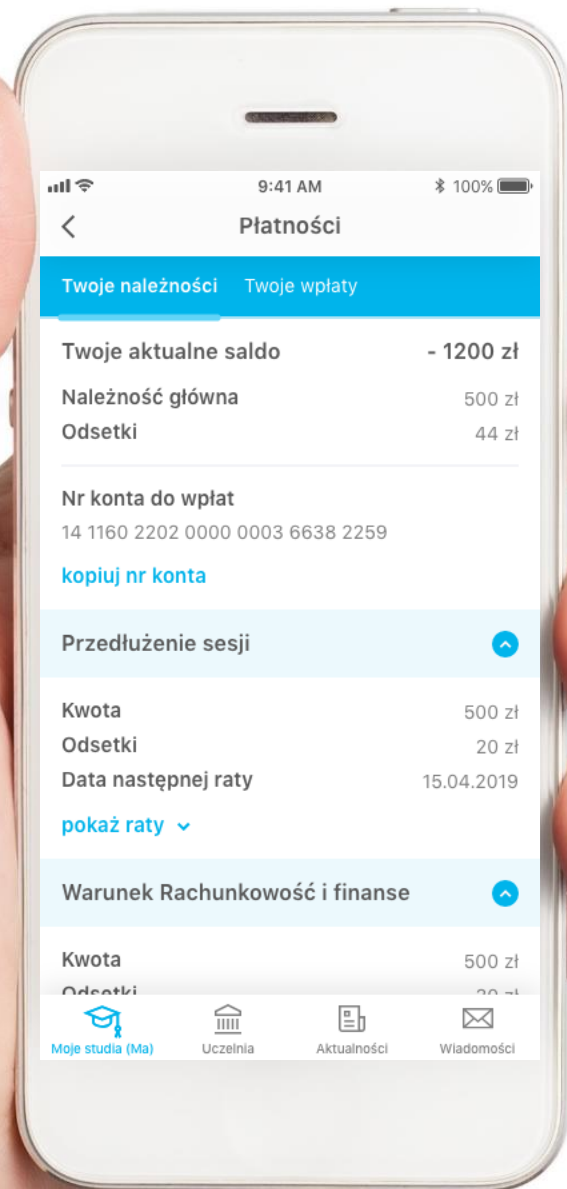
**Lista nadchodzących egzaminów,
z terminami i lokalizacją zaliczeń
oraz pasek postępu zaliczeń
wspierające studentów w sesji**

Stypendia



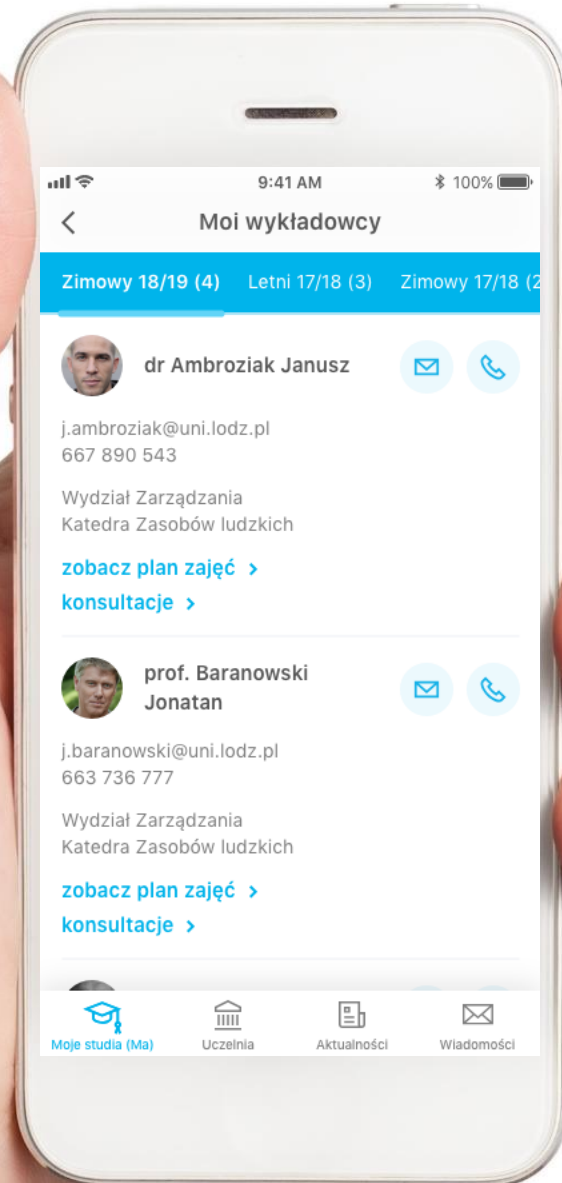
**Informacje o stypendiach -
statusach wniosków o stypendia,
terminach oraz historii wypłat**

Płatności



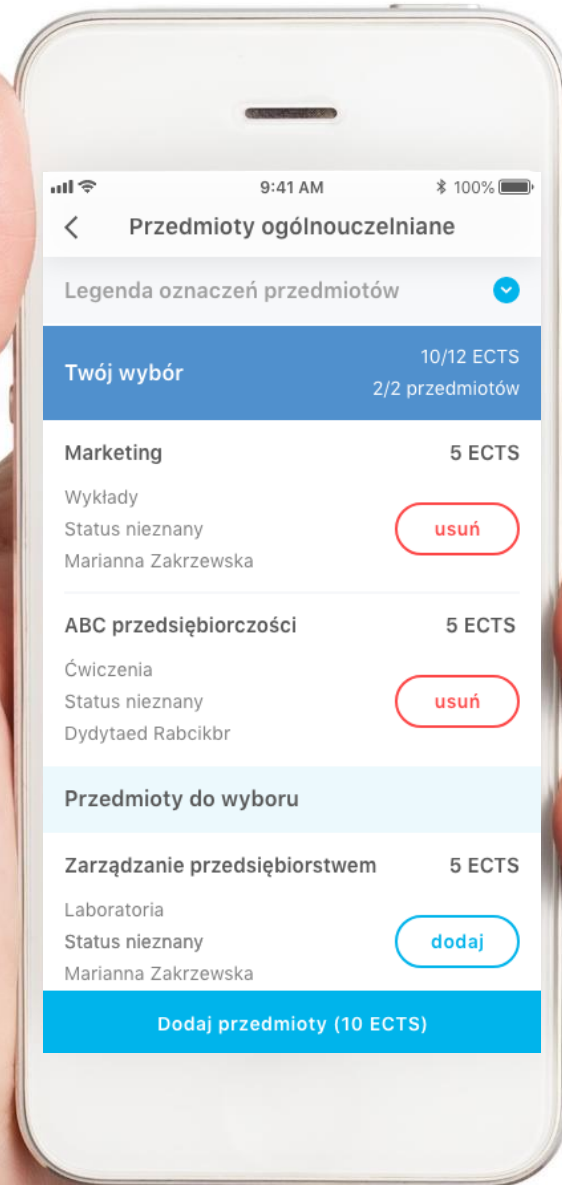
**Aktualne saldo płatności,
informacje o bieżących i zaległych
należnościach oraz dokonanych
wpłatach**

Moi wykładowcy



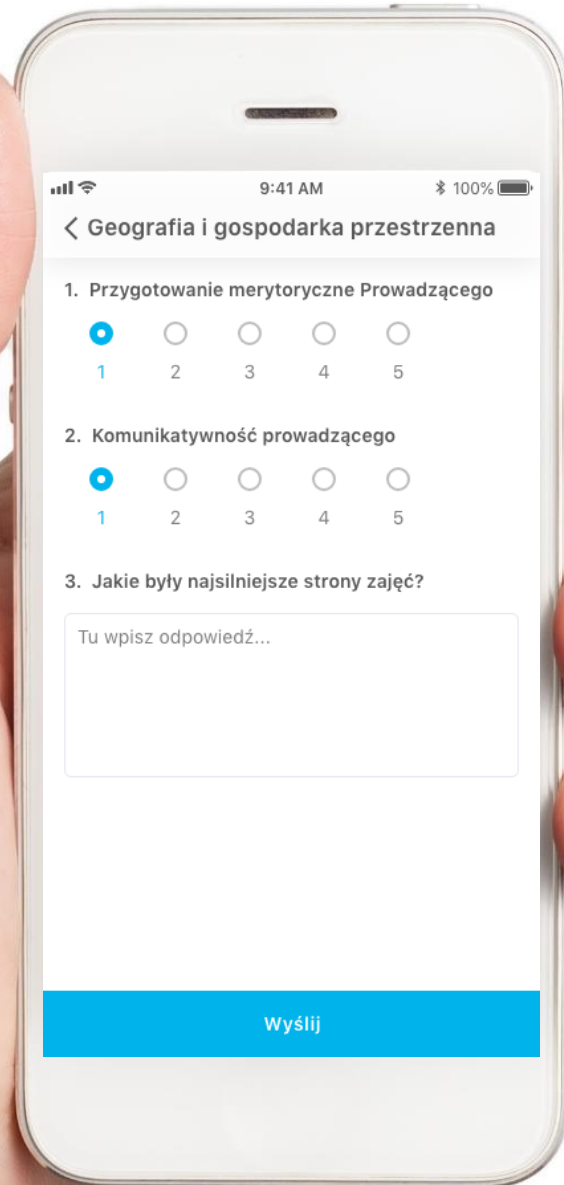
Lista wykładowców z danymi kontaktowymi oraz możliwością przejścia do ich planu zajęć i terminarza konsultacji

Wybór przedmiotów



**Wybór obowiązkowych
i dodatkowych przedmiotów
oraz grup zajęciowych**

Ankiety



The image shows a hand holding a smartphone displaying a survey application. The screen shows a survey titled "Geografia i gospodarka przestrzenna" with three questions. The first two questions are multiple-choice with 5 options each, and the third is a text input field. A blue "Wyślij" button is at the bottom.

9:41 AM 100%

< Geografia i gospodarka przestrzenna

1. Przygotowanie merytoryczne Prowadzącego

1 2 3 4 5

2. Komunikatywność prowadzącego

1 2 3 4 5

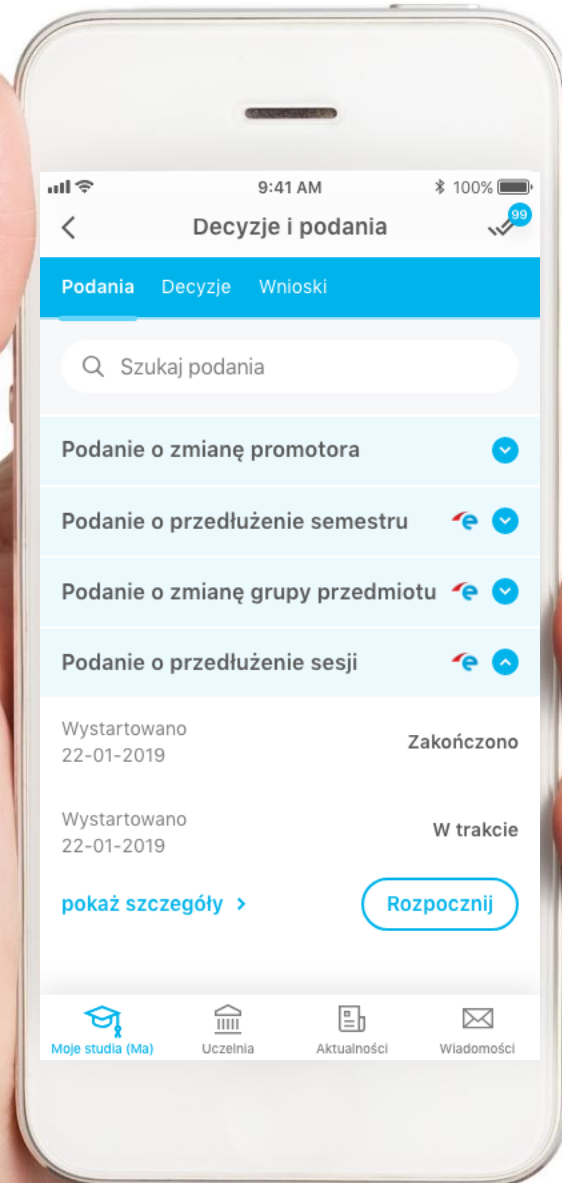
3. Jakie były najsilniejsze strony zajęć?

Tu wpisz odpowiedź...

Wyślij

**Możliwość wypełniania ankiet,
w tym na sali wykładowej
w trakcie zajęć**

E-Uслуги



**Aplikacja sprzężona
z modułem e-Uslug, dzięki czemu
możliwe jest zarządzanie
elektronicznym przepływem
dokumentów z poziomu telefonu**

Aktualności



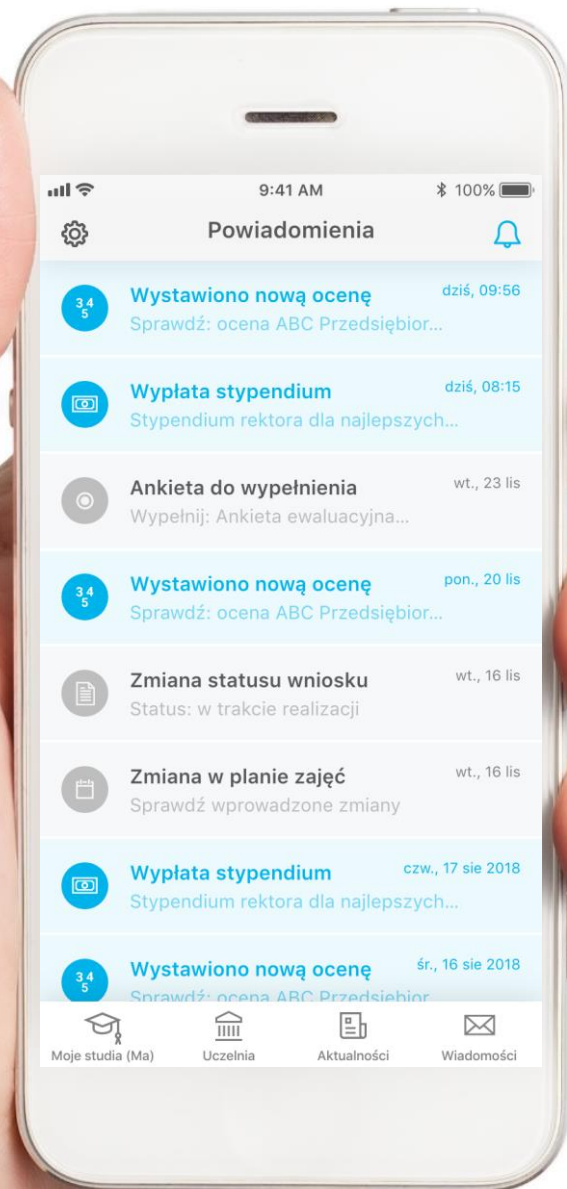
**Aktualności studenci
i wykładowcy pozostają na
bieżąco z tym, co dzieje się na
uczelni**

Wiadomości



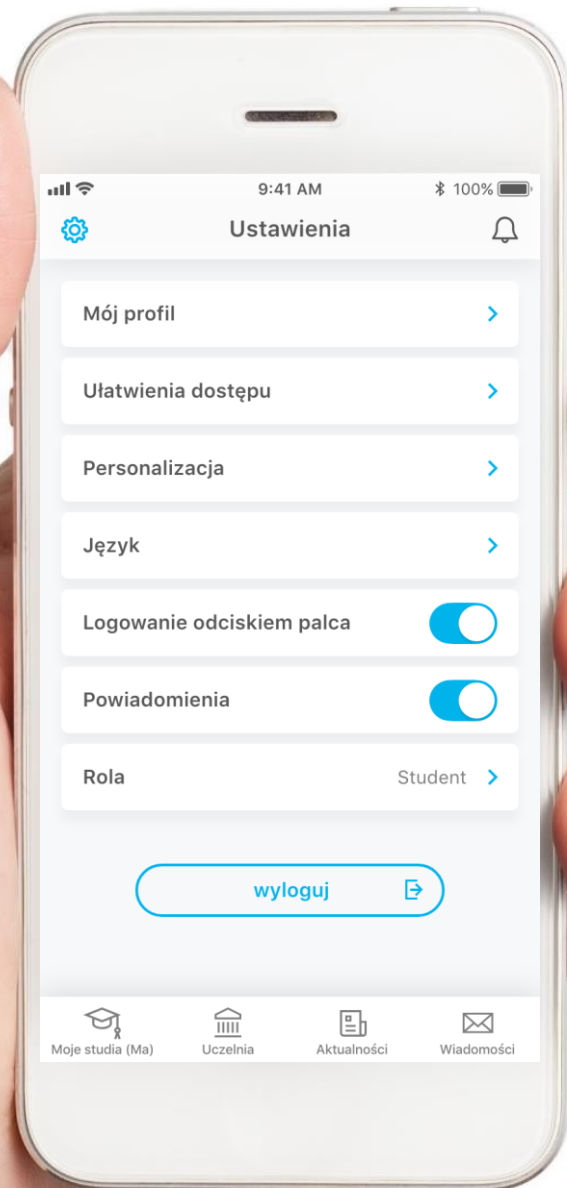
**Wiadomości od pracowników
dziekanatu oraz wykładowców
zgromadzone na jednym ekranie**

Powiadomienia



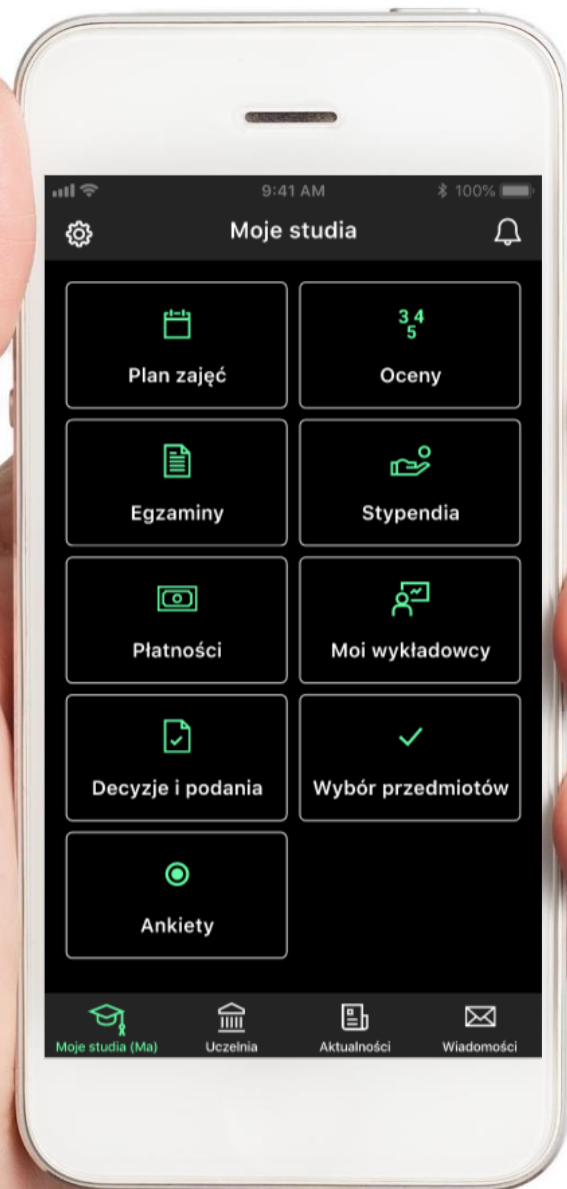
**Powiadomienia wyświetlają się
w aplikacji, a także na ekranie
głównym telefonu jako
powiadomienia push**

Ustawienia



Studenci mają możliwość zmiany języka, włączenia ułatwień dostępu czy personalizacji aplikacji pod względem graficznym

WCAG 2.0



Aplikacja jest dostosowana do standardów dostępności, umożliwia m.in. wybór trybu wysokiego kontrastu

Proces wdrożenia



ANALITYKA

Możliwość

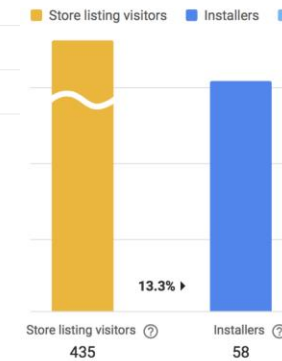
obserwowania
aktywności i zachowań
a nawet ich predykowanie

Szczególnie przydatne
dla sponsorów rekrutacji itp.

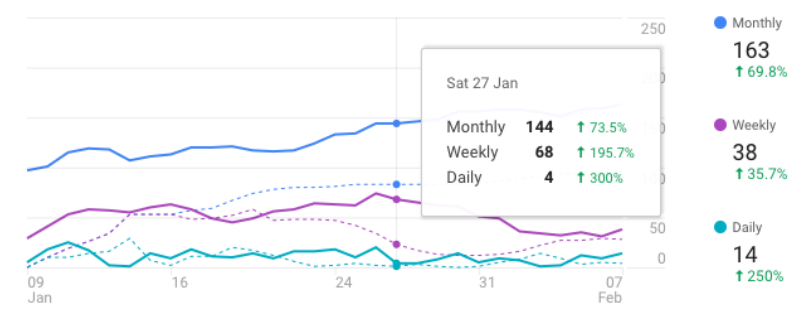
User retention ⓘ



	Week 0	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5
Dec 24 - Dec 30 3 Users	100%	17.9%	7.6%	5.9%	0%	0%
Dec 31 - Jan 6 9 Users	100%	22.2%	0%	11.1%	0%	
Jan 7 - Jan 13 39 Users	100%	15.4%	7.7%	5.1%		
Jan 14 - Jan 20 28 Users	100%	35.7%	10.7%			
Jan 21 - Jan 27 38 Users	100%	7.9%				
Jan 28 - Feb 3 17 Users	100%					



Active users ⓘ



Desktop (no mobile and tablet)
35.88% Page Views

Mobile and Tablet Traffic
64.12% Page Views

Overview

Page Views VS Select a metric

● Page Views (Desktop (no mobile and tablet)) ● Page Views (Mobile and Tablet Traffic)

40,000,000

20,000,000

February 2019

March 2019

April 2019

May 2019

Page Views

Desktop (no mobile and t...

138,533,582

Mobile and Tablet Traffic

247,609,094

Unique Page Views

Desktop (no mobile and t...

126,115,243

Mobile and Tablet Traffic

216,684,624

Avg. Time on Page

Desktop (no mobile and t...

00:02:06

Mobile and Tablet Traffic

00:01:41

Bounce Rate

Desktop (no mobile and t...

26.97%

Mobile and Tablet Traffic

25.59%

% Exit

Desktop (no mobile and t...

17.72%

Mobile and Tablet Traffic

21.73%

escola

ANALITYKA

Monitoring aktywności

Zalogowania -
kiedy, gdzie
i w jakim celu?

Możliwość zrobienia

aplikacji rekrutującej

która "konwertuje" kandydatów
na studentów

Daily user engagement ?

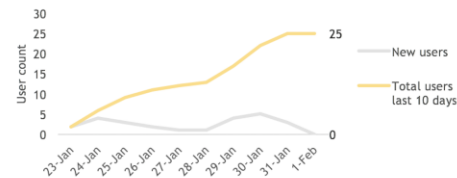
16m 40s
↑ 132.8%



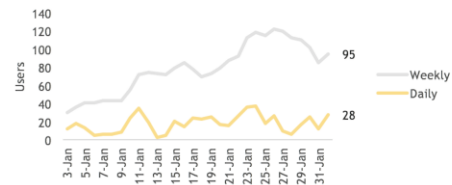
Top screens

Screen class	% total	Avg. time
MainActivity	60.87% ↑ 8.8%	1m 40s ↑ 94.9%
AddConstr...nActivity	8.25% ↑ 5.6%	1m 33s ↑ 85.2%
UserProfileActivity	6.53% ↑ 273.2%	0m 44s ↑ 95.1%

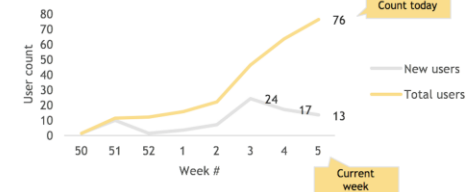
User registration count last 10 days



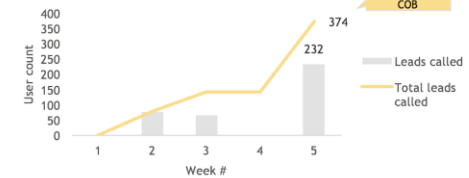
Active users in app



User registration count per week



Performance call center



Wdrożenia w 2019/2020



Collegium
Civitas

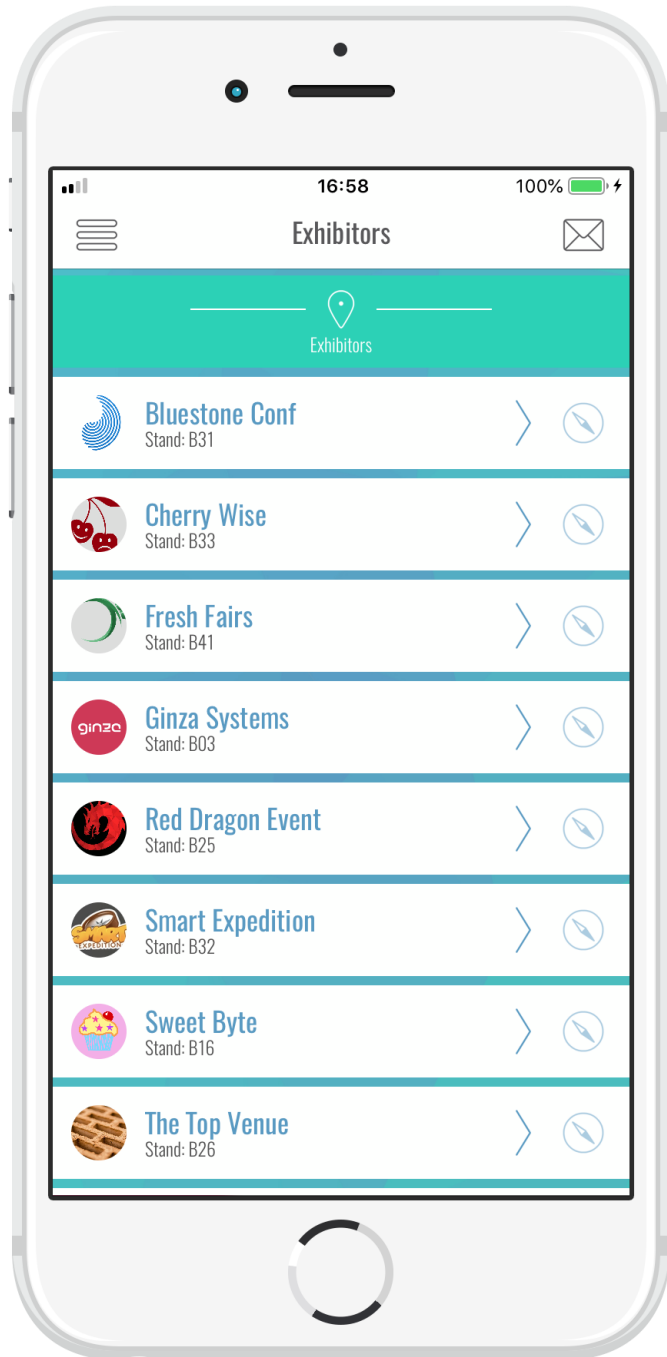


WYŻSZA SZKOŁA
JĘZYKÓW OBCYCH





Aplikacja uczelniana – czy jest tylko kosztem?



- Bannery reklamowe
- Sponsorowane powiadomienia
- Kupony / kody rabatowe
- Zakładki sponsorskie  Santander
- Szerszy opis w samej aplikacji

dr Krzysztof Wojewodzik

507 285 829

krzysztof.wojewodzik@escola.pl

www.escola.pl



Escola Mobile

Krzysztof Wojewodzik i Jędrzej Paulus

OBSERWUJESZ



Podcast o biznesie mobile. Od wymyślania i projektowania aplikacji, przez ... **więcej**

Wszystkie odcinki

Sortuj

is i Olga Stefaniuk • Developer-Wannabe



Home



Wyszukaj



Biblioteka



Premium