

# Elektroniczne egzaminowanie studentów przy pomocy systemu INSPERA

Studium przypadku, Akademia Leona Koźmińskiego



## Partner

Akademia Leona Koźmińskiego (ALK) należy do ścisłej czołówki najlepiej z informatyzowanych i zarządzanych uczelni w Polsce. O wysokim poziomie zarządzania informacją wewnątrz uczelni świadczy m.in. umiejętność ALK do uzyskania i utrzymania tzw. potrójnej korony, czyli trzech najważniejszych międzynarodowych akredytacji jakie może uzyskać szkoła biznesowa. Koźmiński już wiele lat temu zidentyfikował **proces egzaminowania studentów**, jako obszar do optymalizacji kosztowej i zarządczej. Jednak dopiero niedawno uczelnia wdrożyła docelowe narzędzie informatyczne, z pomocą którego elektroniczne egzaminowanie studentów w ALK realizowane jest efektywnie, bezpiecznie i na dużą skalę.

## O projekcie

W związku z modernizacją uczelnianego Centrum Egzaminowania, Akademia Leona Koźmińskiego na początku 2017 roku zdecydowała się wymienić dotychczas wykorzystywany system do elektronicznego egzaminowania studentów, na rozwiązanie lepiej dopasowane do potrzeb uczelni. W miejsce dotychczasowego systemu Koźmiński zdecydował się wdrożyć norweską platformę INSPERA i zintegrować ją ściśle z systemem obsługi studiów Uczelnia 10. Wdrożenie i integracja systemu w uczelni zostało zrealizowane w czerwcu 2017 roku.

## Wyzwania Uczelni

- Oczekiwanie studentów i wykładowców dotyczące realizowania egzaminów drogą elektroniczną, a nie papierową oraz przy pomocy przyjaznego interfejsu użytkownika.
- Potrzeba realizacji, monitorowania i oceniania dużej ilości egzaminów w krótkim czasie oraz związane z tym faktem zapotrzebowanie na zasoby ludzkie i technologiczne.
- Potrzeba optymalnego zarządzania obiegiem informacji pomiędzy systemem obsługi studiów a systemem elektronicznego egzaminowania.

## Rozwiązanie

### Szybkie efekty, duża siła oddziaływania

System INSPERA jest oferowany w całości za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Wdrożenie systemu w ALK sprowadziło się głównie do konfiguracji kont, wykonania niezbędnych integracji z systemami administracyjnymi uczelni i przeszkolenia użytkowników końcowych. W zależności od chęci i determinacji ze strony uczelni całość wdrożenia trwa zazwyczaj 2-3 miesiące. INSPERA daje możliwość realizacji egzaminów w całości w formie elektronicznej, w formie papierowej (w oparciu o wydruki z systemu) lub w formie mieszanej (np. elektroniczna realizacja i papierowe sprawdzanie).

Dzięki temu możliwe było stopniowe przenoszenie egzaminów z formy papierowej do elektronicznej przy jednoczesnym ograniczeniu oporu przed zmianą ze strony użytkowników końcowych ALK.

Interfejs użytkownika systemu INSPERA zbudowany jest w oparciu o najnowsze standardy UX. Zapewnia on dużą ergonomię i pełną responsywność, dzięki czemu jest chętnie wykorzystywany przez studentów i wykładowców ALK. Szkolenia użytkowników sprowadziły się w głównej mierze do wytłumaczenia zasad realizacji egzaminu przy użyciu systemu.

### Skalowalność

INSPERA pozwala realizować egzaminy na różnych urządzeniach: od komputerów stacjonarnych, po laptopy i tablety. Dzięki temu możliwa jest organizacja egzaminów w trybie BYOD (Bring Your Own Device), gdzie studenci przychodzą na egzamin z własnym urządzeniem. Po zalogowaniu pod wskazany adres i rozpoczęciu egzaminu system blokuje dostęp studentów do stron internetowych innych niż strona egzaminu, a także do zasobów dyskowych komputera. Ponadto system wyposażony jest w moduł umożliwiający stałe monitorowanie studentów realizujących egzaminy. Prowadzący egzamin widzi postępy poszczególnych studentów oraz występujące problemy bądź awarię. Monitorowanie przebiegu procesu umożliwia stałą i efektywną opiekę nawet nad liczną grupą studentów.

### Efektywne zarządzanie informacją

Dzięki partnerstwu firmy INSPERA z firmą PCG Academia (dostawcy systemu obsługi studiów w ALK) możliwe było zbudowanie integracji zapewniającej sprawną wymianę danych pomiędzy Centrum Egzaminowania a Dziekanatem ALK. Studenci i dydaktycy logują się do systemu za pośrednictwem tego samego loginu i hasła z jakiegokolwiek korzystają w innych systemach uczelni. Po zalogowaniu do systemu INSPERA widoczne są te same grupy zajęciowe, które zostały zdefiniowane w systemie obsługi studiów. W następstwie zrealizowanego egzaminu i autoryzacji ocen przez dydaktyków możliwe jest ich zaimportowanie do systemu dziekanatowego. Rozwiązania integracyjne umożliwiły znaczne zwiększenie efektywności z jaką organizowane i sprawdzane są egzaminy w Akademii Leona Koźmińskiego.

## Rezultaty

### Uczelnia:

- Szybkie wdrożenie, stopniowe przejście na proces elektroniczny, ułatwione zarządzanie zmianą w organizacji.
- Przeskalowanie możliwości uczelni w zakresie liczby jednocześnie realizowanych egzaminów.
- Efektywny obieg informacji w organizacji dzięki wykonanej integracji z systemem obsługi studiów.
- Podniesienie poziomu bezpieczeństwa realizowanych egzaminów dzięki mechanizmowi Safe Exam Browser.
- Możliwość realizacji egzaminu równolegle w kilku wersjach językowych i z wymieszaną kolejnością pytań dla każdego ze studentów.
- Korzystanie z wysokiej jakości narzędzi umożliwiających tworzenie i obsługę zaawansowanych strukturalnie egzaminów.
- Obniżenie kosztów operacyjnych uczelni związanych z organizacją i monitorowaniem egzaminów.

### Student:

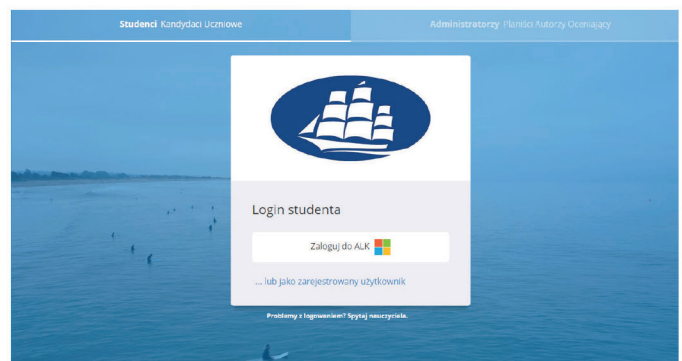
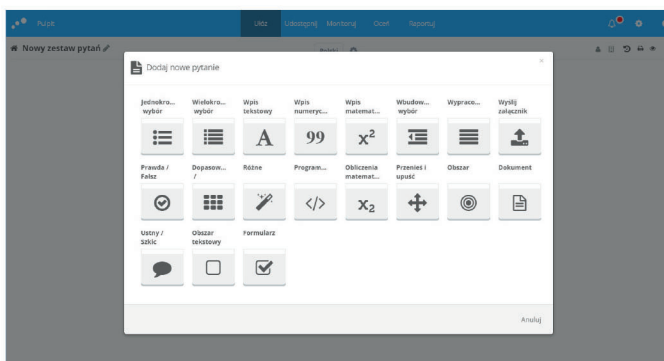
- Egzaminy realizowane za pomocą czytelnego i przyjaznego użytkownikowi interfejsu.
- Możliwość uzyskania informacji zwrotnej od wykładowcy do każdej z udzielonych odpowiedzi.
- Możliwość wykorzystania własnego, dobrze znanego urządzenia w trybie BYOD.
- Szybszy dostęp do informacji o rezultatach zdanego egzaminu.
- Możliwość komfortowego zgłaszania problemów i potrzeb podczas egzaminu.

„Dzięki Inesperze otrzymaliśmy narzędzie do podniesienia jakości przeprowadzanych egzaminów elektronicznych oraz podwyższenia standardów bezpieczeństwa. Przyjemny dla oka i łatwy w obsłudze interfejs systemu został bardzo pozytywnie odebrany zarówno wśród wykładowców jak studentów naszej uczelni.”

*Valeriia Gorlushko*  
Kierownik Centrum Egzaminacyjnego  
Akademia Leona Koźmińskiego

„Zdecydowanie poleciłabym system INSPERA każdemu nauczycielowi, który potrzebuje sprawnego, intuicyjnego i elastycznego narzędzia do przeprowadzania egzaminów. Korzystanie z INSPERA pozwala zaoszczędzić czas przy jednoczesnym podwyższeniu jakości prowadzonych testów.”

*Małgorzata Ćwil*  
Wykładowca w Akademii Leona Koźmińskiego  
Katedra Metod Ilościowych i Zastosowań Informatyki



## Zapraszamy do współpracy

Przedstawiciele Uczelni zapraszamy na Seminarium poświęcone elektronicznemu egzaminowaniu odbywające się w dniach **21-22 września w University of Oslo w Norwegii**. Szczegóły na [www.pcgacademia.pl](http://www.pcgacademia.pl). Tych z Państwa, którzy niestety nie będą mogli wziąć udziału w Seminarium zapraszamy do obejrzenia prezentacji. Wszystkich zainteresowanych prosimy o kontakt z Biurem PCG Academia pod numerem tel.: (17) 777 37 77 lub adresem e-mail: [info@pcgacademia.pl](mailto:info@pcgacademia.pl).

Zaproszenie do udziału w

# Seminarium Systemu INSPERA

21-22 września, Oslo, Norwegia

### Zapisy na seminarium:

Zapisy poprzez formularz udostępniony na stronie [www.pcgacademia.pl](http://www.pcgacademia.pl)

Biuro PCG Academia:

@ e-mail: [info@pcgacademia.pl](mailto:info@pcgacademia.pl)

☎ tel. (17) 777 37 77

Referencje - potwierdzenie:

**Valeriia Gorlushko**

Kierownik Centrum Egzaminacyjnego  
Akademia Leona Koźmińskiego