

# III Akademia Innowacji dla Uczelni 2020

Konferencja online – 7 kwietnia 2020 r.

Nauczanie na odległość z wykorzystaniem technologii Blackboard i MS Teams – zaproszenie do programu współpracy z uczelniami

*Magda Sochacka, PCG Academia*

*Anna Warda-Ritzen, PCG Academia*

*Paweł Morawski, Społeczna Akademia Nauk w Łodzi*



**Sesja II – Organizacja kształcenia na uczelniach**

11:00 – 13:00

# Wprowadzenie do programów pilotażowych Blackboard i Inspira

**Magda Sochacka**, PCG Academia

# Szkolnictwo wyższe w okresie pandemii koronawirusa

## Przełączenie uczelni w tryb online

### Faza 1

#### Szybkie przejście na nauczanie zdalne

Przełączenie się na nauczanie w pełni zdalne, w okresie zaledwie 3-4 tygodni, w ogromnym stopniu w oparciu o narzędzia komunikacji synchronicznej (m.in. MS Teams, Zoom, Google)

Lut – Mar 2020

### Faza 2

#### Zadbanie o jakość i równy dostęp

Konieczność dołączenia elementów podstawowych do nauczania zdalnego w trybie awaryjnym, takich jak projektowania kursów, równy dostęp do materiałów, także dla osób bez dostępu do dobrego łącza internetowego, wsparcie dla studentów z niepełnosprawnościami, zadbanie o jakość kształcenia

Kwi – Cze 2020

### Faza 3

#### Przygotowanie do kontynuacji nauczania wobec zawirowań

Konieczność przygotowania do wsparcia studentów podczas całego semestru, w tym przygotowania do nauki w pełni online, nawet jeśli początkowo możliwe będzie powrót do nauczania tradycyjnego

Sie – Gru 2020

### Faza 4

#### Wyłonienie się nowego ładu

Nieznany poziom adopcji nauczania zdalnego w nowym ładzie, prawdopodobnie wyższy niż przed rokiem 2020  
Konieczność posiadania dobrej infrastruktury do nauczania zdalnego – technologii i wsparcia organizacyjnego – aby móc zapewnić wsparcie studentom

2021 i później

## Blackboard i Inspera

### Blackboard®

- Lider wśród dostawców technologii wspierających nauczanie na odległość i kształcenie tradycyjne
- Rozwiązania wykorzystywane przez 100 milionów użytkowników w 90 krajach
- Ponad 20 lat współpracy z najlepszymi uczelniami na świecie



- Rozwiązanie do elektronicznego egzaminowania studentów
- Współpraca z 70 uczelniami w Europie, realizującymi nawet 87% egzaminów w Inspera
- Bezpieczny system, obsługujący egzaminy o dużej randze i skali

PCG | *Academia*

Technology. Analytics. Excellence.

Wyłączny dystrybutor rozwiązań Blackboard i Inspera dla szkolnictwa wyższego w Polsce

## Wyzwanie dla uczelni i propozycja wsparcia Blackboard i Inspera

**Jak w krótkim czasie zorganizować i przeprowadzić zdalne nauczanie (oraz ewaluację) dla wielu tysięcy studentów, zapewniając przy tym bezpieczeństwo, skalowalność i niezawodność wykorzystywanych narzędzi?**

- Oferta pilotażowa Blackboard i Inspera przygotowana w reakcji na zagrożenie koronawirusem
- Szybkie wdrożenie narzędzi udostępnianych w modelu SaaS
- Zapewnienie ciągłości kształcenia na uczelniach – zarówno nauczania jak i egzaminowania

## Promotorzy i ambasadorzy Programu Pilotażowego

### Przedstawiciele naszych Partnerów



Juan Ramon Alegret  
**Blackboard**



Kim Waldgrave  
**Inspera**

### Przedstawiciele naszych Klientów



Paweł Morawski  
**Społeczna Akademia Nauk**



Anna Pałyga  
**Akademia Leona Koźmińskiego**

**Sesja II – Organizacja kształcenia na uczelniach**

11:10 – 11:50

# **Nauczanie na odległość z wykorzystaniem technologii Blackboard i MS Teams**

**Magda Sochacka**, PCG Academia

**Anna Warda-Ritzen**, PCG Academia

**Paweł Morawski**, Społeczna Akademia Nauk w Łodzi

## Plan prezentacji

- **O Blackboard i programie pilotażowym**  
Magda Sochacka, PCG Academia (10 min)
- **Demo Blackboard Learn Ultra, Collaborate, integracji z MS Teams**  
Anna Warda-Ritzen, PCG Academia (20 min)
- **Wyzwania uczelni w przełączaniu na tryb online**  
Paweł Morawski, Społeczna Akademia Nauk (10min)



## Blackboard a przełączanie się uczelni w tryb online w marcu 2020



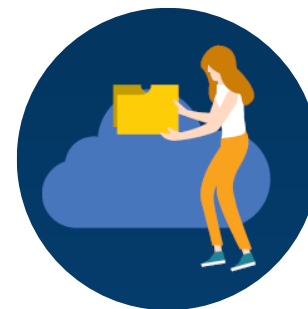
**3600%** wzrost dziennej liczby użytkowników narzędzia do wideokonferencji Blackboard Collaborate



**55%** wzrost liczby członków społeczności użytkowników na portalu Blackboard Community



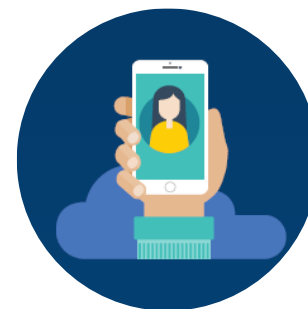
**400%** wzrost dziennej liczby zalogowań do platformy Blackboard Learn



**400%** wzrost liczby pobrań materiałów dydaktycznych w alternatywnych formatach poprzez Blackboard Ally



**17 000+** zarejestrowań na webinary z praktycznymi wskazówkami z zakresu nauczania online dla dydaktyków

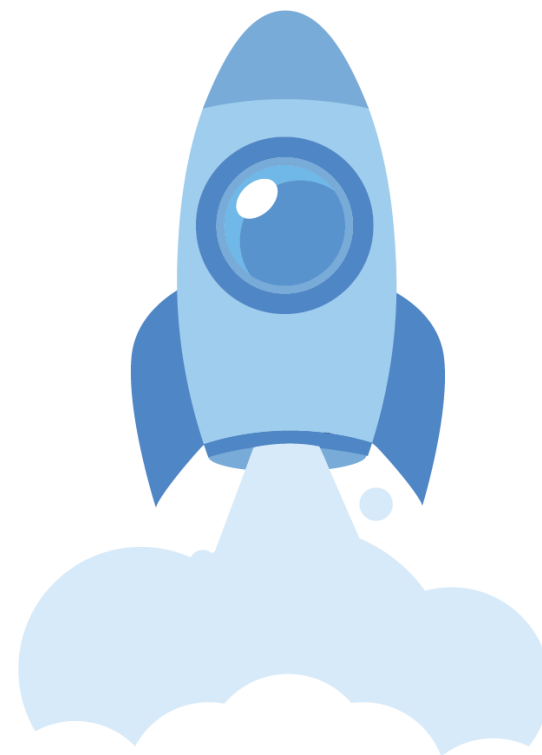


**860 000+** ściągnięć aplikacji mobilnych przez studentów i dydaktyków

## Program pilotażowy Blackboard i PCG Academia

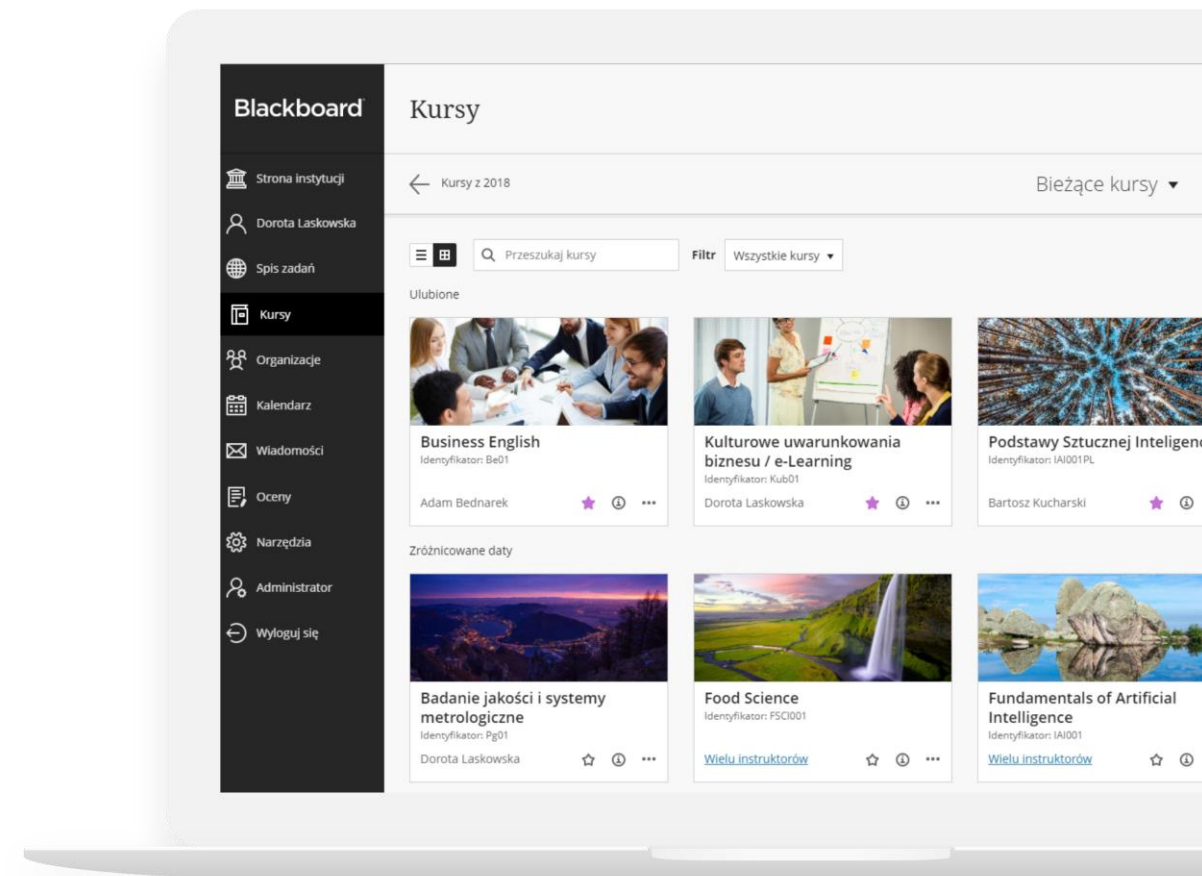
Oferta pilotażu obejmuje:

- Dostęp do platformy **Blackboard Learn Ultra** do 5 tys. użytkowników na okres **6 miesięcy** w cenie **59 tys. zł netto**
- Wbudowaną **integrację z Microsoft Teams**
- **Szybkie wdrożenie** w modelu SaaS
- Podstawowe **szkolenia dla użytkowników** i dostęp do tutoriali
- **Dostęp do aplikacji mobilnych** dla studentów i wykładowców, narzędzie anty-plagiatowe



# Blackboard Learn Ultra

- **Wiodąca platforma LMS** wykorzystywana przez miliony użytkowników w kilkudziesięciu krajach
- **Realizacja wszystkich aspektów procesu dydaktycznego** w formie elektronicznej
- Ściśle zintegrowane własne narzędzie do wideokonferencji oraz **integracja z aplikacją Microsoft Teams**
- **Proste, przemyślane i intuicyjne interfejsy** umożliwiające wygodne korzystanie z platformy
- **Oferowany w modelu SaaS**, z wysoką niezawodnością i częstymi aktualizacjami



## Współpraca

Blackboard  
collaborate™



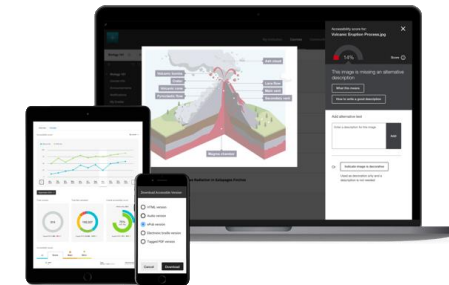
- Dedykowane dla edukacji
- Ściśle zintegrowane z LMS
- Brak konieczności instalacji

## Metodyka



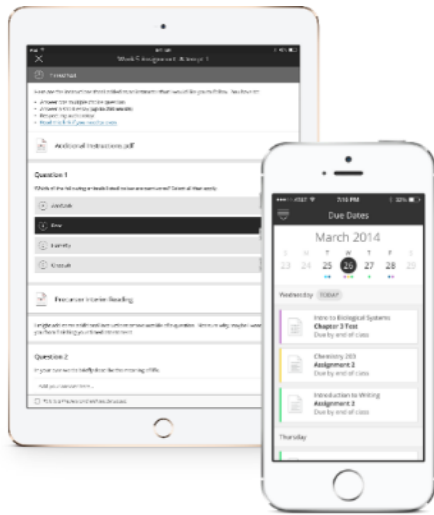
- Certyfikowane szkolenia w zakresie nauczania online
- Wiedza teoretyczna i praktyczna
- Większy poziom adopcji

## Dostępność



- Alternatywne formaty
- Wsparcie wykładowców
- Ciągłe doskonalenie uczelni

## Mobilność



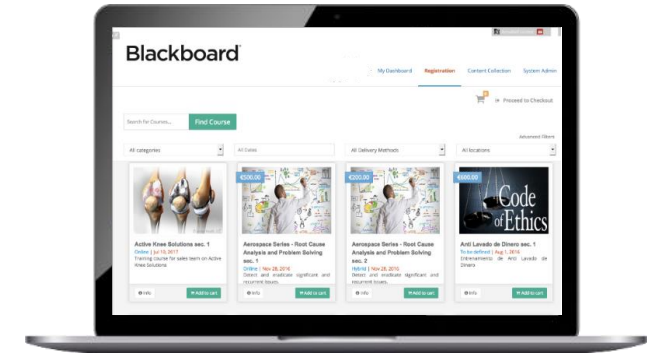
- 2 dedykowane aplikacje: dla studentów i wykładowców
- Platforma w telefonie
- Tryb offline

## Analityka



- Dane na poziomie studentów, kursów i organizacji
- Dane z różnych źródeł
- Działania pro-jakościowe i pro-retencyjne

## Kursy otwarte



- Narzędzia wspierające udostępnianie kursów na zewnątrz
- Zautomatyzowana rejestracja oraz obsługa płatności dla kursów odpłatnych

## Referencyjne wdrożenia na uczelniach w Europie



**KU LEUVEN**



# Demo Blackbord Learn Ultra

Anna Warda-Ritzen



Organizator

PCG *Academia*





# Spółeczna Akademia Nauk Uczelnia w “czasach zarazy”

dr inż. Paweł Morawski



Organizator

PCG *Academia*





# Społeczna Akademia Nauk w okresie pandemii koronawirusa

## Przełączenie uczelni w tryb online

### Faza 1

Szybkie przejście na nauczanie zdalne

Przełączenie się na nauczanie w pełni zdalne, w okresie zaledwie 3-4 tygodni, w ogromnym stopniu w oparciu o narzędzia komunikacji synchronicznej (m.in. MS Teams, Zoom, Google)

Lut – Mar 2020

### Faza 2

Zadbanie o jakość i równy dostęp

Konieczność dołączenia elementów podstawowych do nauczania zdalnego w trybie awaryjnym: przestrzenie kursów, równy dostęp do materiałów, także dla osób bez dostępu do dobrego łącza internetowego, wsparcie dla studentów z niepełnosprawnościami, zadbanie o jakość kształcenia

Kwi – Cze 2020

### Faza 3

Przygotowanie do kontynuacji nauczania wobec zawirowań

Konieczność przygotowania do wsparcia studentów podczas całego semestru, w tym przygotowania do nauki w pełni online, nawet jeśli początkowo możliwe będzie powrót do nauczania tradycyjnego

Sie – Gru 2020

### Faza 4

Wyłonienie się nowego ładu

Nieznany poziom adopcji nauczania zdalnego w nowym ładzie, prawdopodobnie wyższy niż przed rokiem 2020  
Konieczność posiadania dobrej infrastruktury do nauczania zdalnego – technologie i wsparcie organizacyjne – aby móc zapewnić wsparcie studentom

2021 i później

↓  
**TU  
JESTEŚMY**

## StAN przed ... czyli “pomalutku powolutku”

- W 2019 ca. 4000 studentów objętych w skali Uczelni procesem kształcenia zdalnego
- Głównie blended learning na kierunkach podatnych na e-Learning (“Michałki”)
- Oczywiście utrzymywaliśmy zasadę 50/50 (ECTS)
- **Awangarda kształcenia zdalnego w SAN, tzw. “pełny e-Learning”:**
  - Kierunki: Administracja, Logistyka, Pedagogika i Zarządzanie (wysoka podatność na e-Learning)
  - 40 wykładowców i 500 studentów w tzw. “pełnym e-Learningu” (3 zjazdy w sem., 50/50)
  - Wzrosty naborów na “pełny e-Learning” ca. 30% rok do roku (dynamika vs. wolumen)
  - 3-osobowy zespół wsparcia kształcenia on-line oraz silne wsparcie Działu IT
- Platforma Moodle (on-premises)
- Wdrożone w 2019 roku w skali Uczelni Office365/Teams (to nas obecnie ratuje ...)
- Rozpoczęty projekt wdrożenia Blackboard Learn Ultra w modelu usługowym SaaS

## **Czas start ... czyli “*Huston mamy problem ...*”**

- 11.03.20 Rektor SAN inicjuje ogólnouczelniane zespoły kryzysowe “Koronawirus 2020”
- 12.03.20 Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego: kontakt “off” / on-line “on”
- 13.03.20 Uczelnia SAN przechodzi na pracę on-line (administracja, kadra akademicka)
- SAN wyzwanie: 12 tys. studentów i 500+ wykładowców, 30 kierunków na online ...
- SAN decyzja: mapowanie 1:1 zajęcia kontaktowe na platformę Moodle
  - Podpęcia “nadzorowane” startują 14.03.20 i kończą się 28.03.20 (2 tygodnie)
  - Równolegle: zintegrowana komunikacja, zaplecze IT, szkolenia dla wykładowców i studentów, ...

### **DZIAŁANIA Z POGRANICZA INCIDENT MANAGEMENT / CHANGE MANAGEMET**

- **Główne problemy:**
  - Kultura organizacyjna i podejście “**tego on-line to się na pewno nie da ...**”
  - Wydajność i skalowalność systemów oraz zasobów
  - Skargi studentów-klientów na zaistniałą sytuację i nową formę kształcenia

## W trakcie ... czyli zawirowania i “*nasza mała stabilizacja*”

- **Główne osiągnięcia:**

- Relatywnie bezproblemowe przejście Uczelni (organizacja) na pracę zdalną
- Bardzo silne wsparcie Władz Uczelni we wdrożeniu zmiany
- Utrzymanie obranego wstępnie kursu zmiany mimo szeregu niesprzyjających okoliczności
- Szybka adopcja nowej formy kształcenia głównie przez ... studentów

- **Stan obecny (07.04.2020):**

- Zajęcia online prowadzone z wykorzystaniem uzupełniających się wzajemnie systemów:
  - > **platformy Moodle** (działania asynchroniczne: fora, materiały dydaktyczne, foldery zwrotne)
  - > **Microsoft Teams** (działania synchroniczne: wideo wykłady, konsultacje, ćwiczenia)
- Dydaktyka Uczelni w 95% online (pewne zajęcia przełożone na kolejny rok)
- Uzupełnianie i wzbogacanie kursów o wartościowe materiały dydaktyczne
- Dydaktyczna praca “pełną parą” online oraz zachowanie jakości kształcenia


## Przejsć to suchą nogą i wyciągnąć wnioski czyli ... “Agile Learning”

- **Pozytywne aspekty obecnej sytuacji:**
  - Mamy wszyscy przyspieszony kurs z zakresu kształcenia zdalnego
  - Uczelnia dostrzega korzyści płynące z e-Learningu
  - Studenci w coraz większym stopniu akceptują tę formę kształcenia
- **Lekcje, które już odrobiliśmy (ostatni miesiąc):**
  - Wiemy, gdzie są nasze słabe i mocne strony w zakresie kształcenia on-line
  - Zmieniliśmy mentalność wykładowców (... przynajmniej tak zakładamy)
  - Przygotowaliśmy procedury egzaminowania online (w tym dyplomowego)
- **Lekcje, które jeszcze odrobimy (perspektywa kilku miesięcy):**
  - Wzmocnienie zaplecza techno-dydaktycznego w zakresie e-Learningu oraz procedur jakości
  - Systematyczne zwiększenie puli wartościowych materiałów e-Learningowych (inwestycja vs. koszt)
  - Wykorzystanie potencjału współpracy z partnerami takimi jak **PCG Academia i Blackboard**

## Zapraszamy do kontaktu


 **Magda Sochacka**

 magda.sochacka@pcgacademia.pl

 +48 502 044 265

 **Anna Warda-Ritzen**

 Anna.warda-ritzen@pcgacademia.pl

 +48 725 135 400

 **dr inż. Paweł Morawski**

 pmorawski@san.edu.pl

# Dziękujemy

# III Akademia Innowacji dla Uczelni 2020

## Konferencja online

7 kwietnia 2020 r.



[www.AI2020.pl](http://www.AI2020.pl)

Organizator

PCG *Academia*

  
PCG POLSKA  
A PUBLIC CONSULTING GROUP, INC.  
COMPANY